

## Leveringsvoorwaarden Persoonsalarmering

**Artikel 1.** De gebruiker ontvangt in bruikleen een alarminstallatie bestaande uit een alarmkastje en een draagbare alarmzender, in zijn geheel te noemen alarmapparaat.

**Artikel 2.** Het alarmapparaat heeft als doel het inschakelen van eerste hulp in geval van een noodsituatie in huiselijke omgeving van de gebruiker.

**Artikel 3.** De gebruiker kan het alarmapparaat uitsluitend gebruiken op het adres vermeld in de huurovereenkomst. De klant is verantwoordelijk voor het actueel houden van de gegevens. Wijzigingen dienen z.s.m. te worden doorgegeven aan de administratie.

Wanneer de gebruiker gaat verhuizen dan dient men Participe Amstelland hiervan op de hoogte te brengen. Gaat men op eigen initiatief het alarmapparaat verhuizen dan zijn de gevolgen of schade voor degene die het alarmapparaat heeft verhuisd.

**Artikel 4.** Bij plaatsing van een alarmeringsapparaat waarbij gebruik wordt gemaakt van een vaste telefoonlijn, dient de gebruiker te beschikken over een werkende telefoonlijn. Bij kabelaansluitingen of digitale aansluitingen wordt nader bekeken of plaatsing mogelijk is en wordt aangesloten op eigen risico. Bij een ISDN aansluiting en bij een telefoonaansluiting via een modem is er bij stroomuitval geen mogelijkheid meer om een alarmoproep te maken. Participe Amstelland is niet aansprakelijk voor de gevolgen hiervan.

**Artikel 5.** De overeenkomst is beëindigd wanneer de voorziening geen betrekking heeft op de woning gelegen op het bovenstaande adres. Tevens kan de overeenkomst beëindigd worden bij moedwillige of opzettelijke beschadiging van het alarmapparaat.

**Artikel 6.** De gebruiker verplicht zich tot het betalen van een maandelijkse bijdrage. Het niet tijdig nakomen van de betalingsverplichting kan leiden tot afsluiting van het alarmsysteem.

**Artikel 7.** Participe Amstelland kan de tarieven jaarlijks verhogen op basis van de consumentenprijsindex en behoudt zich het recht voor om bij andere kostenstijging, tarieven aan te passen. De klant wordt vooraf over andere tariefswijzigingen dan indexering geïnformeerd.

**Artikel 8.** Participe Amstelland is niet aansprakelijk voor schade of gevolgen van schade die veroorzaakt worden door of vanwege het niet of niet tijdig reageren op een noodoproep van de gebruiker, door welke oorzaak dan ook.

**Artikel 9.** De gebruiker gaat akkoord met het eventueel forceren van toegangswegen na ontvangst van een noodoproep. Daarbij is de gebruiker aansprakelijk voor schade veroorzaakt door of vanwege het zich toegang verschaffen tot de woning van de gebruiker, na ontvangst van een noodoproep.

**Artikel 10.** De gebruiker is op de hoogte van de gebruiksaanwijzing van het apparaat. Kosten in verband met schade en/of zoek raken van het apparaat of de hals- of polszender zullen in rekening worden gebracht. Bij het kwijtraken van de hals- of polszender wordt een bedrag van € 75,00 in rekening gebracht.

**Artikel 11.** Participe Amstelland draagt zorg voor een storingsdienst. Bij storingen, beschadiging en/of zoekraken (niet bij een noodsituatie) kunt u zich dagelijks van 09.00-17.00 uur in verbinding stellen met de Storingsdienst van Participe Amstelland. Het telefoonnummer van de Storingsdienst is **06 51 52 47 59**.

**Artikel 12.** Bij onterecht gebruik van de persoonsalarmering waardoor er onterecht professionele alarmopvolging is ingezet, zullen de kosten hiervan in rekening worden gebracht bij de klant. Indien herhaaldelijk onterecht gebruik c.q. misbruik van de alarmering wordt geconstateerd, wordt de apparatuur ingenomen en het contract door Participe beëindigd.

**Artikel 13.** Privacy waarborg. De persoonsgegevens worden door Participe Amstelland in een persoonsregistratie-systeem opgenomen en worden uitsluitend gebruikt voor het doel waarvoor zij verstrekt zijn, t.w. een efficiënte uitvoering van de professionele alarmopvolging en worden vertrouwelijk behandeld. Het privacyreglement van Participe Amstelland is van toepassing. Noodzakelijke klant gerelateerde gegevens worden uitsluitend verstrekt aan hulp- en dienstverleners om een adequate dienstverlening te kunnen realiseren.

**Artikel 14.** Indien u verandert van telefoonaanbieder moet het alarmapparaat opnieuw worden aangesloten. De eenmalige kosten zijn € 25,- en zullen in rekening worden gebracht.

**Artikel 15.** Voor het toesturen van betalingsoverzichten wordt € 6,50 in rekening gebracht.

**Artikel 16.** Bij wijziging in alarmopvolging (professioneel of sociaal) wordt € 12,50 in rekening gebracht.

**Artikel 17.** Voor een goede uitvoering van een alarmopvolging dient u Participe Amstelland onmiddellijk op de hoogte te stellen als u extra of andere sloten op de toegangsdeur(en) van de woning krijgt en u dient Participe Amstelland zo spoedig mogelijk passende nieuwe sleutels te verstrekken.

**Artikel 18.** Opzegging van deze overeenkomst door de klant kan telefonisch worden aangekondigd. De apparatuur dient uiterlijk één maand na het beëindigen van de overeenkomst ingeleverd te worden. Bij het niet inleveren van het alarmapparaat en de zender wordt na vier weken € 300,00 in rekening gebracht.

Opzegging van de overeenkomst met abonnement met simkaart wordt beëindigd zodra apparatuur is ingeleverd. Bij het niet inleveren van het alarmapparaat en de zender wordt na vier weken € 300,00 in rekening gebracht.

**Artikel 19.** Participe Amstelland blijft eigenaar van het alarmapparaat.

**Artikel 20.** Op de dienstverlening van Participe Amstelland is een klachtenregeling van toepassing. Hiervoor wordt verwezen naar de website van Participe Amstelland, [www.participe-amstelland.nu](http://www.participe-amstelland.nu).

**Artikel 21.** Participe Amstelland heeft het recht deze algemene voorwaarden te wijzigen. De gewijzigde algemene voorwaarden zijn voor de klant, dertig dagen nadat de klant daarvan op de hoogte is gesteld, bindend.

Alleen de meest recente versie van de algemene voorwaarden professionele persoonsalarmering zijn van toepassing. Deze kunnen worden aangevraagd of gedownload worden via [www.participe-amstelland.nu](http://www.participe-amstelland.nu)