

Bewoners aan Zet

Jaarrapportage 2018



April 2019

Dr. Willem Dreesweg 2
1185 VB Amstelveen

www.participe-amstelland.nu

Inleiding

Voor u ligt het jaarverslag 2018 van Participe Amstelland waarin het werkveld van de wijkcoaches en sociaal beheerders centraal staat. Ook dit jaar is in de wijken veel werk verzet door hen en de samenwerkingspartners. Voor en met bewoners die hun wensen steeds vaker kenbaar maken, vaak gepaard met een aanbod er zelf ook aan bij te dragen. Participe werkt vanuit inclusie en ambieert dat ieder mens naar vermogen meedoet. Actief, door ook aan de kwetsbare bewoners in de wijken mogelijkheden aan te bieden en de verbindingen gericht tot stand te brengen op wijkniveau, of wijkoverstijgend, als dat beter werkt voor hen.

Het jaar 2018 stond voor Participe in het teken van samenwerken en verbinding. Dat betekende meer aandacht geven aan het leggen van nieuwe verbindingen die op termijn duurzaam worden. In dat kader is gedurende 2018 de aandacht in Amstelveen steeds meer gericht op de ABCD-methode. Deze wijkaanpak werkt van binnenuit aan een economisch, cultureel en in sociaal opzicht leefbare buurt. Wijkcoaches brengen sociale relaties tot stand en mobiliseren de capaciteiten van bewoners, organisaties, instellingen en ondernemers binnen de lokale gemeenschap in de wijk. Netwerkcontacten komen op die manier nog centraler te staan dan eerder het geval was. We noemen bijvoorbeeld de wijk Elsrijk, waarin vanaf dit najaar wordt gewerkt naar een wijkplan, in nauwe samenwerking met het Stadsdorp. Maar ook een wijk als Bankras doet het goed via een effectieve samenwerking tussen de activiteiten- en de wijkcoach die de ABCD-methode omarmen en al doende veel kwetsbare bewoners in de wijk weten te activeren.

Voor Participe Amstelland is VERBINDING zo evident dat we in al onze jaarverslagen extra aandacht aan dit thema geven. In het jaar 2018 werden de Bovenkerkers opgeschrikt door brand in de St. Urbanuskerk. Een bouwwerk waarvan niemand dacht dat het zo 'kwetsbaar' kon zijn en met een ijzeren frame 'verbonden' zou moeten worden. Symbolisch voor het werk van de wijkcoaches van Participe, waarin de dagelijkse gebeurtenissen in de wijk grotendeels bepalen waar zij de belangrijkste verbanden zullen leggen.

In dit jaarverslag starten we op de werkvloer; in hoofdstuk 1 leest u hoe de wijkcoaches met diverse partners deze verbindingen zoal hebben 'gesmeed' en ervaren in hun eigen werkgebied in 2018. Zij geven diverse praktijkvoorbeelden die dat illustreren op vorm en inhoud. Vervolgens biedt hoofdstuk 2 inzicht in de prestatie-indicatoren, waarvoor ook de sociaal-beheerders van de wijkcentra informatie leverden. Waar nodig lichten we de afwijkingen ten opzichte van voorgaande jaren toe en geven we alvast een doorkijkje naar 2019. In hoofdstuk drie ronden we af met de financiële afrekening van de gemeentelijke subsidie.

Dit jaar kregen we te maken met een onrustige personeelssituatie in Randwijk, Elsrijk en het Stadshart. De personele invulling vraagt ook in 2019 nog aandacht omdat twee medewerkers die lang bij Participe werkzaam waren, gaan stoppen. In 2019 zal het werkveld van de wijkcoaches zich verder ontwikkelen. Er worden nieuwe werkwijzen van hen gevraagd die zij, samen met in- en externe collega's, neerzetten in Amstelland. Uitgewerkt in wijkplannen en netwerkbijeenkomsten die we samen met bewoners opstellen. Er zijn inmiddels in vier wijken netwerkbijeenkomsten georganiseerd op wijkniveau, die daar veel energie en informatie opleveren. De rol van wijkcoach blijft in ontwikkeling en het is voor Participe zaak om deze aan te blijven scherpen middels methodische discussies en scholing en in een verbindende samenwerking met de vele organisaties, bewoners, gemeente en ondernemers in de wijk.

Inhoudsopgave

Inleiding	2
Inhoudsopgave	3
Hoofdstuk 1 Inzoomen in de wijken	4
1.1. Het Oude Dorp – wijkcoach Caron Honold	4
1.2. Keizer Karelpark – wijkcoach Caron Honold	4
1.3. Randwijck – Wijkcoach Manon Hoefman	5
1.4. Elsrijk - Wijkcoach Remke van Rooden	5
1.5. Stadshart – Wijkcoach Manon Hoefman	7
1.6. Groenelaan – Wijkcoach Betty van de Schraaff	7
1.7. Patrimonium – Wijkcoach Betty van de Schraaff	8
1.8. Bankras/ Kostverloren - wijkcoach Sanne Joosen	8
1.9. Uilenstede - Wijkcoach Sanne Joosen	9
1.10. Waardhuizen/ Middenhoven - Wijkcoach Joyce Wey- van Ewijk	10
1.11. Westwijk – Wijkcoach Hugo van der Kooij	11
1.12. Bovenkerk - Wijkcoach Hugo van der Kooij	11
1.13. Stedelijk	11
Hoofdstuk 2 Terugkoppeling volgens de prestatie-indicatoren	13
2.1. Prestaties stedelijk en/of wijkoverstijgende activiteiten	13
2.2. Prestaties per wijk: nieuwe bewonersinitiatieven	14
2.3. Prestaties per wijk: structureel betrokken vrijwilligers	14
2.4. Prestaties per wijk: aantal bewoners via welzijn op recept	15
2.5. Prestaties per wijk: nieuw geactiveerde bewoners	15
2.6. Ervaringen van sociaal beheerders	16
2.7. Doorkijk naar de prestatie-indicatoren van 2019	16
Hoofdstuk 3 Financiële verantwoording 2018	18
3.1 Financiële verantwoording domein 1 (sociaal beheer wijkcentra)	18
3.2 Toelichting per wijkcentrum	19
3.2.1 De Meent – sociaal beheerders Jan Willem Meij en Suzanne de Jong	19
3.2.2 Westend – sociaal beheerders Nina Oudshoorn en Gerard Tolen	20
3.2.3 De Bolder – sociaal beheerder Peter van Ommen	21
3.2.4 Alleman – sociaal beheerder Ben Voorend	21
3.2.5 't Open Hof – sociaal beheerder Jeannette Wieringa	22
3.3 Financiële verantwoording domein 2 (wijkcoaches)	23
3.4 Verantwoording activiteitengeld 2018	24

Hoofdstuk 1 Inzoomen in de wijken

Dit jaarverslag begint met de inhoud: we zoomen dit jaar iets uitgebreider in op de situatie in de verschillende wijken van Amstelveen dan u gewend bent. Door niet alleen aandacht te besteden aan de verschillende bewonersactiviteiten, maar ook te richten op het thema verbinding. Dit geeft u tevens een beeld van onze startsituatie in de diverse wijken bij aanvang van de nieuwe werkwijze met wijkplannen. De wijkplannen zelf kleuren dit beeld in 2019 en 2020 verder in.

1.1. Het Oude Dorp – wijkcoach Caron Honold

In 2018 is een groepje jonge bewoners opgestaan om op kleine schaal bewoners in buurtverband met elkaar te laten samenwerken. Kleinschalig betekent in dit geval: het organiseren van kleine activiteiten voor een relatief kleine groep bewoners. Deze nieuwe initiatiefnemers willen via het eigen netwerk richting een wijkplatform werken, samen met andere actieve bewoners. In dit kader brengt de wijkcoach ook drie partijen samen om met elkaar in gesprek te komen. Dat zijn Belklus, het Laadstation en de Windroos. Een andere ontwikkeling in het Oude Dorp is ontstaan uit het delen van de wijkcoach met de naastgelegen wijk Keizer Karelpark. Door deze situatie kan het Oude Dorp meeliften met het project Bijspringen & Versterken wat een positieve impact op de wijk heeft. De wijkcoach heeft eind 2018 op de Kastanjelaan een tweede werkplek in gebruik genomen, hier zit ze wat dichterbij de wijk, hetgeen de toegankelijkheid vergroot.

1.2. Keizer Karelpark – wijkcoach Caron Honold

“Mijn allerbeste voorbeeld van samenwerking in 2018 vind ik de groeiende samenwerking tussen het wijkplatform en het communicatieplatform in de wijk in het kader van Bijspringen en Versterken. Samen ontwikkelen ze een groeiende visie op de wijk waarbij het belang van de wijk voorop staat en langzaam vorm krijgt. Ze leggen die verbinding ook vooral voor de kwetsbare mensen in de wijk. Via het communicatieplatform ontstaat er een netwerk van meedenkende ondernemers die dit versterken. Ik zie mijzelf daarin vooral als een ondersteuner vanuit de zijlijn, de platforms gaan zelf een duurzame relatie aan.” aldus de wijkcoach.

In deze wijk trekken het communicatieplatform, Stichting Algemene Kunst Belangen (SAKB), Sportbedrijf Amstelveen en het Wijkplatform steeds intensiever met elkaar op. De projectmatige aandacht van Bijspringen & Versterken heeft een aantal mensen stevig geactiveerd door de aanwezige pijnpunten op tafel te leggen. Dit leverde meer inzicht op in zowel de mogelijkheden als in de onmogelijkheden als inclusieve wijk. Het Sportbedrijf is actiever contacten gaan leggen, evenals een groep ondernemers die nu veel betrokkenheid toont bij de wijk en haar bewoners.

De projectaanpak van Bijspringen & Versterken geeft in dit kader juist de kwetsbare bewoner meer aandacht. Andere ontwikkeling uit 2018 is de ervaring dat de langlopende projecten die werken met vaste vrijwilligers/medewerkers, nu zelfstandiger draaien en zich daardoor ook wat onttrekken aan het oog van de wijkcoach. Zij signaleert dat er korte lijnen nodig zijn voor de netwerkachtige activiteiten, zoals de Keizer-café's, de wijkmarkt en de netwerkbijeenkomsten. In 2019 zal de samenwerking tussen genoemde organisaties een verdere uitwerking krijgen via een gezamenlijke jaaragenda met een nog betere afstemming van de door hen en de voor en door de wijkbewoners georganiseerde activiteiten in Keizer Karelpark.



1.3. Randwijck – Wijkcoach Manon Hoefman

Daarvoor: *Wijkcoach Sharon Boelsma (januari – maart) en Wijkcoach Anne van de Geer (april - augustus)*

In Randwijck is door de wijkcoaches hard gewerkt aan cohesie-bevorderende activiteiten zoals het project Kunst, mede gefaciliteerd door Villa Randwijck en de Wandelgroep van bewoners uit



Randwijck en het Stadshart. Het feit dat er vanuit Participe tweemaal een nieuwe wijkcoach in deze wijk is ingebracht bevordert die cohesie natuurlijk niet. In die zin moeten we concluderen dat de ervaringen en inzet in Randwijck beperkt waren als duurzame resultaten en zich daardoor ook deels buiten het zichtveld van Participe hebben afgespeeld. Er

is wel, via diverse gesprekken met de wijkagent, meer aandacht gekomen voor de veiligheid en sociale cohesie in de wooncomplexen die tevens een grote omloopsnelheid hebben.

“Als voorbeeld van goede samenwerking in 2018 zie ik hoe de opgezette Wandelgroep mensen met elkaar verbindt. Er kwamen diverse verwijzingen vanuit de huisarts en het maatschappelijk werk van uit het Medisch Centrum Randwijck, de Stadshartkerk en het ouderenwerk. De wandelgroep bleek een goede methode om samen te werken. Het is een goede manier om met eigen regie aan een netwerk te werken. Ik zou graag meer kwetsbare bewoners, buiten de radar van de BIG vinden en met hen nieuwe wandelgroepen opzetten.”

Het leggen van duurzame samenwerkverbanden tussen de vele vrijwilligers en bewonersinitiatieven in deze wijk vraagt echter meer continue inzet om op de korte termijn van een jaar een gedragen wijkplan te kunnen maken. In 2019 geeft Participe dit opnieuw de volle aandacht en streeft ze naar een gedegen en energiek wijkplan in 2019. Lichtpuntje is de doorverwijzing van drie bewoners naar Welzijn op Recept door de huisartsen in Medisch Centrum Randwijck. Met hen hebben we ook contact gehad over de doelgroep Indiase bewoners en de aanpak van problematisch alcoholgebruik en eenzaamheid onder ouderen in de wijk. Verder wordt de buurtonderneming Villa Randwijck steeds beter gevonden door bewoners nu het is gevestigd in de opgeknapte Michiel de Ruyterschool. In het GO-centrum is de Japanse gemeenschap zeer actief en zien we de Indiase gemeenschap steeds actiever worden. Dit GO-centrum wordt op die manier door bewoners bezocht uit de hele gemeente Amstelveen.

1.4. Elsrijk - Wijkcoach Remke van Rooden

Daarvoor: *wijkcoach Sharon Boelsma (januari – maart) en wijkcoach Anne van de Geer (april- augustus)*

In deze wijk is de nieuwe wijkcoach vanaf september direct nauw gaan samenwerken met (het bestuur van) Stadsdorp Elsrijk, een samenwerkverband van actieve wijkbewoners. De nieuwe initiatieven die zij ondernemen behoeven vaak geen ondersteuning. In deze wijk waren in 2018 de belangrijkste verbindende initiatieven de Circusschool Pretpiste, de Buurtbistro, Uit Voor Zorg, Werkgroep Historisch, Café Elsrijk en de Naaiclub. Dit zijn allemaal initiatieven van bewoners voor bewoners. Andere belangrijke initiatieven in deze wijk noemt de wijkcoach: het Buurtjesproject,

Goede Buren, Buurtverbinders, Flyeraard en het Openluchttheater. Er zijn veel betrokken actieve buurtbewoners die echter niet tot het 'type vrijwilliger' behoren in de zin dat ze als vrijwilliger met een contract verbonden willen worden aan Participe als organisatie; zij verbinden zich liever aan een initiatief. Overall signaleert de wijkcoach een structurele en intensieve samenwerking met Stadsdorp Elsrijk; zij is betrokken bij vrijwel alle bestuurszaken en op die manier wordt ze betrokken bij alle initiatieven en plannen in de wijk. Belangrijke ontwikkelingen die zij noemt zijn: de vele contacten en samenwerkingen die zijn gestart in het afgelopen jaar en uitmondten in actieve netwerken, zoals het buurtjesproject. In dat project heeft de wijkcoach gewerkt aan de organisatie van deurgesprekken. Elke maand wordt er een straat bezocht om met bewoners bij de voordeur, een wensinventarisatie cq. bewonersonderzoek op te stellen over wat zij nodig hebben en waaraan zij zelf actief willen meewerken. In elke straat proberen we een buurtverbinder te vinden, iemand die de ogen en oren van de straat is. Vaak is dit de buurtbewoner die een activiteit organiseert. Zij pakken gedurende het hele jaar door signalen op en verwijzen bepaalde vragen door naar de wijkcoach. Of regelen de verbinding direct zelf met de wijkcoach. Verder werkt Elsrijk ook met Burenhulp, waarbij het om praktische klussen gaat waarop burens elkaar om hulp vragen. Een boodschap doen, vervoer naar een arts etc. We zien deze 'Methode Elsrijk' als een methode waarmee we samen met de zorgpartners de vraag achter de vraag verhelderen. De ambitie is om de zorg af te schalen door te leren signaleren, samen tot een goede afstemming te komen en welzijn daarbij actief aan te bieden. Medewerkers van zorgpartners zijn nu nog onvoldoende bekend met Stadsdorp Elsrijk en het aanbod wat samen met de wijk ontwikkeld wordt. In Elsrijk is er vaak wel sprake van een grote saamhorigheid en is het 'normaal' dat je elkaar helpt en dat er samen wordt gewerkt aan straatfeesten etc.

De wijkcoach vraagt zich af of de kwetsbare bewoners in deze wijk ook in voldoende mate deelnemen aan activiteiten.. Er wordt zeker aandacht aan besteed bij de deur-tot-deurgesprekken. De werkwijze met dit soort directe gesprekken roept ook vragen op van de vrijwilligers als: hoe ver mag ik gaan met doorvragen, wat kan ik aanbieden qua hulp etc.? Juist dit soort vragen komen in de wijkplannen terug in het kader van de methodiek richting kwetsbare bewoners en de samenwerking tussen de professionele partijen met bewoners en het Stadsdorp in het bijzonder. Voor dat wijkplan is het nodige voorwerk gedaan door de wijkcoach. De wijk is letterlijk in kaart gebracht met een legenda van wijkvoorzieningen zoals de VVE's, activiteiten en contacten van het Stadsdorp, Participe, zorgvoorzieningen etc. Ook de contacten met de huisartsen worden meegenomen. Er is over 2018 helaas geen goed beeld te geven over de doorverwijzingen in Welzijn op Recept, vanwege de wisselingen in bezetting.

Goede Buren is een initiatief tussen de Kruiskerk, Nieuw Vredeveld, Stadsdorp Elsrijk en Participe. Via een maandelijks overleg informeert men elkaar over de activiteiten, wat leidt tot initiatieven waarbij de blik gericht is op wat de wijk nodig heeft. Daarnaast heeft de wijkcoach ook de functie van activiteitencoach en werkt ze samen met diverse scholen en kerken. Op die wijze vullen beide functies elkaar wel aan. Als wijkcoach is de verbindende functie gericht op organisaties en bewonersinitiatieven, zoals de werkgroep Duurzaam Vervoer met motorclub Zoef Zoef er één is. De wijkcoach ziet zichzelf meer als netwerker en in mindere mate als activeerder omdat de bewonersinitiatieven dit zelf doen. Verder geeft de wijkcoach de kennismaking met de (veelal anonieme) buurtverbinders in de wijk ook in 2019 veel aandacht. De buurten die nog geen verbinders kennen vragen vooral aandacht om mensen hiervoor te vinden.

"Mijn beste ervaring met verbinding in 2018 is het feit dat ik veel netwerkpartners in beeld heb gekregen en heb verbonden aan diverse initiatieven in de wijk, netwerken van scholen, zorgteams, zorgorganisaties etc. Dat heeft de "Methode Elsrijk" tot resultaat gehad om de wens van bewoners boven tafel te krijgen. Ik vind dat de beste ervaring van 2018 omdat we leren van elkaar en we op basis van dat contact bewoners beter betrekken en bereiken. Mijn rol als verbinder tussen al die partners en bewoners is daarmee effectiever geworden in dit jaar. In 2019 wil ik dat graag verder uitwerken in o.a. het wijkplan!"

1.5. Stadshart – Wijkcoach Manon Hoefman

Daarvoor: *Wijkcoach Anne van de Geer (april- augustus) en
Wijkcoach Sharon Boelsma (januari – maart)*

In het Stadshart heeft Manon Hoefman als wijkcoach in oktober Anne van de Geer vervangen die slechts kort in de wijk heeft gewerkt. Manon werkte in deze periode samen met de BIG Stadshart onder andere aan de ondersteuning van een nieuwjaarsreceptie 2018/2019 en een Snertwandeling, waarbij ook Amstelveen Sport betrokken was. Op beide activiteiten kwamen ruim twintig bewoners af. De ondersteuning vanuit de wijkcoach vond vooral plaats op de Pr voor de activiteiten, zoals bijvoorbeeld de busreizen voor kwetsbare ouderen. Belangrijk is om hierbij kritisch te kijken hoe we in dit kader omgaan met de activiteitengerichte mindset van de BIG in deze wijk. Participe ziet namelijk meer kansen voor de wijkbewoners en wat andersoortige initiatieven in de toekomst. Een groot deel van het budget is echter in handen van de BIG. Wellicht kan een wijkplan met een verdeling op budgetten per thema en/of doelgroep hierin wat beweging in geven. Er wordt er nauw samengewerkt tussen de ouderenadviseur, het maatschappelijk werk en de wijkcoach bij het wekelijkse spreekuur in 't Open Hof. Dit spreekuur is een goede plek geworden voor de kwetsbare bewoner met allerlei hulpvragen. Vandaar uit worden er bijvoorbeeld via Roads, wijk-overstijgende activiteiten georganiseerd voor de toenemende doelgroep mensen met een psychische stoornissen. Een doelgroep die dat zelf moeilijk van de grond krijgt, maar zeker direct betrokken kunnen worden in de uitvoering. Vanwege de wisselingen wijkcoaches in deze wijk, zal ook in 2019 netwerkvorming met het WPF Stadshart, de zorgpartners, huisartsen, 't Open Hof en wellicht ook het Stadsdorp Elsrijk een belangrijk aandachtspunt zijn. Zichtbaarheid is hierin een belangrijk aandachtspunt voor Participe, evenals de verjonging van de groep actieve bewoners van het Open Hof. De BIG is actief in het betrekken van ouderen in het Open Hof. Daarnaast organiseren de BIG verschillende activiteiten voor kinderen zoals de disco's die vrij goed bezocht worden.



1.6. Groenelaan – Wijkcoach Betty van de Schraaff

In Groenelaan is het wijkcentrum de Bolder echt een centrale plek die veel mensen bereikt. In 2018 was er veel commotie in de wijk vanwege de renovatie van de flats. Er zijn nu een aantal wijkbewoners actief met het organiseren van kinderactiviteiten die in 2019 worden uitgevoerd. Een andere ontwikkeling zijn de wijknetwerkbijeenkomsten die in 2019 worden voortgezet met en door de netwerkpartners. Veel van de activiteiten waarbij de wijkcoach betrokken is spelen zich echter af in of rondom het wijkcentrum de Bolder. Dat zijn bijvoorbeeld in 2018: inloopvoorzieningen, de Lafa party, het zwerfvuil opruimen in de wijk, een Iftarmaaltijd en Suikerfeestontbijt en een kook- en eetgroep van/met Ons Tweede Thuis. Ook de BIG is daarbij betrokken zoals bijvoorbeeld voor de organisatie van Bevrijdingsdag en de openstelling van de Bolder tijdens de feestdagen. Ook zijn er verschillende bewoners actief betrokken bij de rollatorcheck; een project wat zich inmiddels uitbreidt naar andere locaties.

“Een bijzonder mooi initiatief in 2018 in de wijk Groenelaan vind ik de ‘groenwandeling’. Een vrijwilliger die het groen rondom het wijkcentrum verzorgt zocht hulp van andere mensen. Door mee te wandelen heeft hij er nu 3 nieuwe vrijwilligers bij. Soms is een klein duwtje genoeg om mensen bij de juiste bewoners te krijgen waardoor ze samen gaan werken. Ik heb in 2018 gezien dat de functie van wijkcoach bekender is geworden en het vertrouwen in bewonersinitiatief groter. Partnerorganisaties en collega’s weten mij beter te vinden en in te zetten. In 2019 zie ik graag dat er buiten de Bolder om, ook andere plekken in de wijk ontstaan waar bewoners zich prettig en veilig voelen en samen iets kunnen gaan doen”.

1.7. Patrimonium – Wijkcoach Betty van de Schraaff

In deze wijk staat het wijkcentrum Pluspunt centraal, wat voor velen echter het imago heeft van ouderencentrum. Het lukt ons nog moeilijk dat imago te doorbreken. Het Repaircafé wat op 6 maart 2018 is geopend, blijkt een succes te zijn. Het initiatief heeft zich afgelopen jaar duurzaam verbonden met de wijk via acht structurele vrijwilligers die samen 128 reparatie verzoeken van honderd buurtbewoners hebben afgehandeld. Ze repareren vooral elektrische apparaten, maar ook kleding en rollators. Het aantal bezoekers aan Pluspunt neemt toe, maar tegelijkertijd vindt er ook een afname plaats van het aantal actieve mensen in het wijkplatform. Dat komt mede door het uitblijven van een renovatie en/of nieuwbouw van Pluspunt. De wijkcoach signaleert verder een gelijkblijvend aantal structureel betrokken vrijwilligers in de wijk. Soms verdwijnen er enkele, maar dat vult zich vaak ook wel weer aan met nieuwe mensen. Zo is er ook een aantal activiteiten gestart waarbij wijkbewoners direct betrokken zijn zoals het soepuurtje, de huiskamergroep en de muzikale middagen.



Belangrijke samenwerkactiviteit in het jaar 2018 was een studiedag met huisartsen en welzijnswerkers als voorlichters over hun werk. Begonnen in het wijkcentrum, maar inmiddels vindt tweemaal per jaar een netwerkmeeting plaats met een thema dat wordt voorbereid door een aantal netwerkpartners. Ook wordt in samenwerking met de gemeente en bewoners gewerkt aan een wijkagenda. Op die manier werken we aan een stabiel wijkplatform / BIG en naar een toekomst waarin ook het Pluspunt een heldere plek krijgt in de wijk. Daarnaast is dit jaar de Sint Maartenoftocht en het kerstdiner door bewoners georganiseerd en vinden in het Pluspunt relatief veel creatieve activiteiten plaats zoals het maken van papieren collages, de creatieve middag en kinderen die leren breien.

1.8. Bankras/ Kostverloren - wijkcoach Sanne Joosen

In de wijken Bankras/ Kostverloren is geen Bewoners Initiatieven Groep (BIG) actief maar ondersteunt de wijkcoach verschillende initiatieven. Dat vraagt relatief veel fysieke aanwezigheid. Voordeel daarvan is dat de lijnen met de bewoners kort zijn en de wijkcoach goed weet wat er speelt in de wijk. Zo signaleert zij een grote behoefte aan activiteiten rondom het samen eten, taalondersteuning en laagdrempelige ontmoeting. Het gebrek aan geld van bewoners om deel te nemen is daarbij een lastig obstakel.

Het wijkcentrum Alleman is de spil tussen beide wijken en is een actief centrum. Na de opfrisbeurt in de zomer stromen de vrijwilligers toe. Vaak bewoners die langdurig arbeidsongeschikt zijn en wat meer begeleiding vragen. Andere ontwikkeling in 2018 is het toenemend aantal verwijzingen vanuit het Sociaal Team, waardoor het gat tussen zorg en welzijn kleiner wordt. Veel van hen zijn anderstalig en hebben een zeer beperkt sociaal netwerk. In dit kader is ook de samenwerking met het medische centrum intensiever geworden wat zich in 2019 voortzet in het initiatief 'aan tafel met de huisarts'. De vele projecten in deze wijk (GIDS, community building, Bijspringen & Versterken etc.) zorgen ervoor dat er meer mensen worden bereikt en geactiveerd. Zowel de deelnemers als de initiatiefnemers zijn kwetsbare bewoners, een mooi gegeven dat echter ook een intensieve ondersteuning vraagt van de wijkcoach met een lang aanlooptijd van 'meedoen' naar het

eindproduct 'de activiteit'. Inmiddels vraagt juist de hoeveelheid mensen die een werkervaringsplek vragen aandacht, je kunt tenslotte geen 20 mensen zinvol koffie laten inschenken.

De tijdelijk sluiting van Alleman voor de opfrisbeurt heeft aardig wat voeten in aarde gehad, maar is goed verlopen. Het feit dat er ruim € 30.000,- aan fondswervingsgeld binnen is gekomen maakt dat het onder andere met de nieuwe meubels, nieuwe indeling en een gloednieuw koffieapparaat een echt frisse look heeft gekregen. Op dit moment ligt echter de gehele wijk overhoop vanwege de werkzaamheden aan de Amstelveenlijn en dat leidt tot allerlei omleidingsroutes en verkeersopstoppen. Daarnaast ervaren de bewoners overlast op de veiligheid, wat is opgepakt met woningcorporatie Eigen Haard via diverse SAVE-projecten in de wijk. Doel hiervan is niet alleen de woningen fijner en veiliger maar ook energiezuiniger te maken in diverse straten. De hoop is dat de woonbeleving van bewoners verhoogd wordt. In dat kader is het zeker leuk om te melden dat het verpleeghuis Klaasje Zevenster inmiddels nieuwbouw heeft gekregen en dat het restaurant daar nu een aanvullende buurtfunctie krijgt.

Qua bewonersinitiatieven zien we dat er veel ruimte in deze wijk is voor nieuwe ideeën, maar het vaak de hoogopgeleide bewoners zijn die weten hoe dit te organiseren. De meer kwetsbare vrijwilligers voelen zich bij hen niet automatisch op hun plek. Zo ontstaan er ook weleens ruzies tussen bewoners, die aandacht vragen. Het opbouwen van sociaal kapitaal is een proces wat continue aandacht vraagt. Enthousiaste vrijwilligers ontpoppen zich soms onbedoeld als uitsluiters van nieuwe mensen die zich niet meer welkom voelen zonder de nodige begeleiding. De wijkcoach streeft in dit opzicht naar wederkerigheid: de cliënt met hulpvraag wordt een bewoner met talent. Zoals een man die net weduwnaar is en niet goed kan koken, de aanleiding bleek van een complete kookgroep van bewoners die nu geregeld samen koken en eten. Dan geef je meerwaarde met een waardevol initiatief voor meer mensen in de wijk. Mooi is dat er steeds meer partners zijn in de wijk die de noodzaak zien van het wijkgericht werken. Misschien lukt het ons om op die manier tot een meer gemeenschappelijke visie en aanpak te komen samen.



"Groot hoogtepunt op samenwerking was, naast genoemd initiatief om kooklessen te organiseren met Wies, ook weer het Bankrasfestival in juni. Dat hebben we samen met de scholengemeenschap Panta Rhei en Omnibus, het Sportbedrijf en Brentano georganiseerd voor en met ruim 100 bewoners. Maar ik noem ook de netwerkbijeenkomst met ruim 50 bewoners en professionals in november rondom het thema Samenwerken."

1.9. Uilenstede - Wijkcoach Sanne Joosen

In de studentenwijk Uilenstede wordt het initiatief voor activiteiten meestal genomen door het VBU, de Vereniging Bewoners Uilenstede. Deze groep nodigt de bewoners actief uit om zelf initiatieven op te zetten buiten de commissiestructuur. Daarvoor is echter weinig animo omdat het om drukbezette en steeds wisselende studenten gaat. De wijkcoach onderscheidt twee vormen van actieve bewoners in deze wijk: de leden van het VBU zelf en daarnaast de studenten die elkaar op praktische wijze helpen, o.a. via Facebook oproepjes. Dan gaat het om samen eten, fietsbanden plakken etc. Activiteiten vinden meestal plaats in het I'll café en op het plein in de wijk. Nieuw initiatief is de start van het VBU zelf met het maandelijks bezoeken van de studententorens. Dit doen ze door het maken van een praatje met de aanwezige studenten en het doel om mogelijk eenzame of kwetsbare bewoners te

signaleren. De wijkcoach is de verbinder en de sparringpartner in deze wijk van de diverse partners. Ook zijn er geregeld casus overleggen tussen DUWO, de gemeente, het VBU, Participe Amstelland en de wijkagent en dat is een goed en effectief netwerk voor de signalering van probleemsituaties. Verder is er door het VBU een adviseur van iWoon betrokken voor de lokale situatie op Uilenstede, die zeer nuttig blijkt te zijn.

Last but not least, noemen we het opnieuw ingerichte plein met twee picknicktafels, twee designbanken, een tafelfuotbalspel en een pingpongtafel als een hele goede ontwikkeling. In 2019 vragen de volgende thema's zeker aandacht:

- Parkeerproblematiek
- Veiligheid in de torens m.b.t. de criminaliteit
- Hoe omgaan met verwarde personen
- Communicatie tussen DUWO en het B+VBU
- De brandveiligheid van de gebouwen op de campus

1.10. Waardhuizen/ Middenhoven - Wijkcoach Joyce Wey- van Ewijk

"Mijn beste ervaring met Verbinding in 2018 was echt de Pubquiz! Er deden veel buurtbewoners aan mee in de Meent. Mooi vind ik juist dat iedereen bij elkaar aan tafel zit, ongeacht leeftijd, geloof of achtergrond. Het is een laagdrempelige en saamhorige plek. Ik zie sowieso meer zichtbaarheid en vindbaarheid van zowel bewoners als partners in de wijk sinds 2018."

In de Meent is het Taalcafé gestart in 2018 en vooral in de Middenhof zijn de bewoners daar zeer actief in. Inmiddels is het activiteitenaanbod structureel uitgebreid met een filmmiddag, een wijkontbijt en dansmiddagen. Ook de WK voetbal-wedstrijden worden uitgezonden en samen met andere bewoners bekeken. In Goedereede zijn de bewoners zeer actief geworden: zij sporten wekelijks een uurtje met elkaar en doen samen aan geheugenfitness. Qua vrijwilligerswerving loopt het goed in de Meent; er zijn 23 vaste vrijwilligers bijgekomen in 2018, totaal zijn nu 148 vrijwilligers actief in de Meent.

In de Middenhof zijn het vooral de actieve bewoners die de handen uit de mouwen steken bij allerlei activiteiten in het centrum.

De wijkcoach meldt verder de volgende ontwikkelingen in 2018:

- In het ontmoetingscentrum ziet ze een opvallende structurele toename in het bereik van mensen met een migratie-achtergrond.
- Niet alleen de bewoners van de Middenhof steken steeds meer gezamenlijk de handen uit de mouwen, ook jongeren zijn inmiddels actief in de Middenhof. Via actieve contacten met het jongerenwerk zijn er nu drie vrijwilligers onder de 25 jaar.
- De Speelstuif en het Huttendorp blijft een succes in de wijk en ook de Pubquiz (zie kader) is een volledig geadopteerde activiteit in de buurt.
- Qua samenwerking wordt er in 2019 een wijknetwerkbijeenkomst georganiseerd.

In 2019 wil de wijkcoach nog meer inzetten op frisse activiteiten die mensen zich meer 'thuis' laten voelen in de wijk. Zeker ook voor jongeren van 4-23 jaar, zij hebben een duidelijke plek nodig in deze wijk.



1.11. Westwijk – Wijkcoach Hugo van der Kooij

“In Westwijk was mijn beste ervaring met verbinding de Verbindingsmarkt waarin meer dan 2000 mensen uit de wijk kennis maakte met diverse presentaties van o.a. de detailhandel, zorg- en veiligheid-organisaties.. Dit initiatief bracht weer ideeën voort, bijvoorbeeld internationale initiatieven voor de medische wereld voor expats, met de apotheker, artsen ed. samen met winkeliers klantenpanels organiseren etc. Dit gaf ook weer nieuwe energie aan het wijkplatform.”

In Westwijk is vooral veel samengewerkt met Westend en de Dignahof met diverse vrijwilligers en aan diverse activiteiten zoals het Sneeuwproject, de Scholenprojecten, met Amstelveen Sport aan de wijk-avondvierdaagse en het Jubileum (25 jaar) van het winkelcentrum. Daarnaast zijn er enkele grootschalige activiteiten georganiseerd i.s.m. de bewoners zoals Supermarkt op 13 oktober met 8 vrijwilligers voor ruim 2500 bezoekers dit jaar. Ook de Ouderenthemadag en Beweegactiviteiten zijn belangrijk om te noemen. Opvallend is ook de deelname aan de buurtpreventie-WhatsApp die het doel heeft om de veiligheid in de buurt te vergroten. In 2019 zal het maken van een wijkplan in samenwerking met het wijkplatform, de BIG en de winkeliersvereniging veel aandacht vragen. Evenals de verkeersinfrastructuur en duurzame energie; die onderwerpen leven zeker in Westwijk.



1.12. Bovenkerk - Wijkcoach Hugo van der Kooij

In de wijk Bovenkerk was de brand in de Urbanuskerk half september een groot dieptepunt voor de bewoners. Het heeft wel geleid tot een nog hogere bewonersbetrokkenheid. Vele actieve vrijwilligers hebben tijdens en na de brand hun hulp aangeboden bijvoorbeeld door geld in te zamelen voor de kerk via benefietconcerten, de kerstsamenzang buiten, waaraan ruim 100 kinderen meededen door liedjes te zingen voor ouderen in o.a. het Zonnehofje. Verder was er ook een kleinschalige burenbrunch en de inzet van bewoners voor het plan Parel aan de Poel voor het wijkcentrum Nieuw Noorddam. In Bovenkerk blijken juist de grootschalige activiteiten zoals het Zomerfeest, Kerstviering, RockUrbanus en de Historische dag de meeste belangstelling te genereren. Er is onlangs ook een wens geuit om kookactiviteiten te organiseren voor kwetsbare ouderen wat in 2019 opgepakt zal worden door de bewoners en de wijkcoach.

“Als beste ervaring voor mij als wijkcoach in Bovenkerk in 2018 zie ik de verbinding in de Historische dag met 1000 bezoekers. Vooral de jeugdbetrokkenheid en hun deelname aan het wijkplatform vind ik een groot succes

1.13. Stedelijk

Sinterklaasintocht, Koningsnacht en –dag en de 4 en 5 mei

Traditioneel terugkerende activiteiten waar de wijkcoach een rol in speelt zijn de Sinterklaasintocht, Koningsnacht en –dag en de 4 en 5 mei activiteiten.

Op Koningsdag doen zo’n 800-1000 mensen mee aan de verkoop (vrijmarkt-rommelmarkt) We schatten dat er 30.000 mensen een bezoek aan de rommelmarkten brengen.

Op 4 mei is de herdenking bij het Monument aan de Amsterdamse weg, op 9 mei is de herdenking aan de Nesserlaan. De scholen worden altijd betrokken bij aandacht voor de oorlog.

In het verslag van het 1^e halfjaar 2018 is hier al dieper op ingegaan.

Internationale Vrouwendag. Ook hier is in het 1^e halfjaarverslag aandacht aan besteed. In 2018 is bij deze traditionele jaarlijkse viering een volgende stap genomen door nieuwe hedendaagse thema's op te pakken en meer jongeren te betrekken zoals een meiden voetbaltoernooi waarbij de opening verricht werd door onze vrouwelijke kinderburgemeester Varvara Denisova en in de avond een optreden van zangeres en rapster Latifah, welbekend onder jongeren. Tevens deed zij mee in een paneldiscussie onder leiding van actrice Amber Teterissa, bekend van o.a. Kees & Co. In de 2e helft van 2018 is wijkcoach Caron Honold gestart met netwerken voor een volgende stap met betrekking tot de viering Internationale Vrouwendag 2019. Enkele grote organisaties hebben interesse getoond mee te doen en wordt er ondertussen door Bridging the Gap, Safe Spaces Foundation, kunstenaars Pascale Lefebvre, Rabobank, BV Amstelveen, Bewust Amstelland, etc., gewerkt aan een zeer internationaal programma voor "International Women's Day 2019" in Amstelveen. Ambitie voor 2019: mannen uitnodigen om mee te praten en een driedaags programma opzetten in en rond het Stadshart in het jaar van het 100 jaar kiesrecht voor vrouwen.

Week van de Ontmoeting

In september is de Week van de Eenzaamheid. Op een aantal plekken in het land draagt deze week tegenwoordig de naam Week van de Ontmoeting. Participe heeft als doel verbinden, ontmoeten.

Ontmoeting komt ook positiever en aantrekkelijker over voor eenzamen. In Amstelveen hebben wij de week ook veranderd in Week van de Ontmoeting. Deze keer was de activiteitencoach van Elsrijk gestart met de organisatie van een aantal activiteiten en al snel kwamen er Amstelveenbreed zoveel activiteiten bij dat een overzichtelijk programmaboekje geen overbodige luxe was. Op donderdag 27 september werd de start door de Stadsomroeper om 11:00 uur de opening op het Stadsplein. De dagen erna zijn gevuld met diverse activiteiten, zoals een borrel met live muziek voor senioren in de Anna Kerk, een schilderworkshop in het Cobra Museum, een



workshop Verbind voor ouderen, buurtborrels in verschillende wijkcentra, voorstellingen van de Dutch Senior Follies, senioren en jongeren van het NOVA-college die samen groentesoep maken met groente uit de schooltuinen en ook op veel plaatsen kan samen worden gegeten, gedanst.



Remke van Rooden – activiteitencoach:

Het grootste project wat ik heb mogen uitvoeren is de week van ontmoeting (week tegen eenzaamheid) geweest. Mijn doel was om (nieuwe) activiteiten toegankelijk te maken voor alle bewoners. En om bewoners van Amstelveen kennis te laten maken met het culturele aanbod in het Stadshart en activiteiten georganiseerd vanuit de wijkcentra. Aan de deelnemende organisaties werd gevraagd een gratis activiteit aan te bieden zodat ook echt alle bewoners de mogelijkheid hadden om deel te kunnen nemen. Het mooiste resultaat van deze week was dat een deel van de bezoekers echt voor het eerst kennis maakte met een activiteit, enthousiast waren en zeker nog een keer terug zouden komen. Maanden later werd ik nog door verschillende bewoners aangesproken of het nog een keer georganiseerd zal worden.

Hoofdstuk 2 Terugkoppeling volgens de prestatie-indicatoren

2.1. Prestaties stedelijk en/of wijkoverstijgende activiteiten

PRESTATIE- INDICATOR	2016 (0-METING)	2017	2018
Tevredenheid bewoners sociale cohesie	95 % (in westwijk)	76%	geen extern onderzoek
Nieuwe actieve bewonersinitiatieven	112	135	149
Geactiveerde bewoners	292	284 vw en 141 kk	402 + 192 kk
Vrijwilligers met een overeenkomst	162	178	183
Geactiveerde bewoners die eenzame bewoners ondersteunen	99	105	33 eerste helft, 2 ^e helft niet geregistreerd
Klanten die zelfredzamer zijn geworden via Welzijn op Recept	98	117	82
Omzet wijkcentra	+ 2%	+ 13%	+ 6%
Diversiteit activiteiten: % verhuur tegen maatsch. tarief	+ 1%	- 3%	+ 3,6%*

Toelichting/opvallend:

In verband met de reeds aangekondigde verschuiving van prestatie-indicatoren en werkwijze, zijn de cijfers van de geactiveerde bewoners die zelf eenzame bewoners ondersteunen onvoldoende geregistreerd om een compleet beeld te kunnen geven. Er zijn eind 2018 ook geen nieuwe tevredenheidscijfers onderzocht door een externe partij, waardoor dit cijfer niet up to date te geven is. Het accent is, in de loop van de tweede helft van 2018, meer gericht op verbinding en inclusie in de wijken, waarbij voor Participe de focus ligt op de ambitie om zoveel mogelijk kwetsbare bewoners op eigen vermogen te laten meedoen.

De relatieve stijging van het aandeel maatschappelijke verhuur bedraagt 3,6% en neemt toe tot 92,4% van de totale verhuur. Dit gaat om uren waarin we onze ruimtes verhuren voor maatschappelijke activiteiten, cursussen of activiteiten waarvoor we het zogenaamde stoelengeld hanteren; voor startende activiteiten reken we 1,50 per deelnemer om activiteiten de kans te geven tot wasdom te komen.

We nemen in de uren maatschappelijke verhuur niet mee de uren die we ruimtes beschikbaar stellen tegen het nultarief (wijkactiviteiten of activiteiten van de BIG of het wijkplatform). Ook het absoluut aantal uren maatschappelijke verhuur is met bijna 5000 uur toegenomen in 2018, waarmee we een stijging hebben gerealiseerd van liefst 14%.

De wijk overstijgende activiteiten die zijn georganiseerd door of i.s.m. de wijkcoaches in 2018:

- Internationale vrouwendag met 50 vrijwilligers en 300 geactiveerde bewoners.
- Zomerfeest, Wereldburger dag, Iftar- en Suikerfeest, waarin totaal 20 vrijwilligers en 140 bewoners zijn geactiveerd.
- Supermarkt op 13 oktober met 8 vrijwilligers en ongeveer 2500 bezoekers
- Stedelijke sinterklaasintocht met 114 vrijwilligers en 10.000 bezoekers
- Koningsnacht en-dag: 5 vrijwilligers en 1500 bezoekers
- Herdenkingen 4 en 9 mei (kinderen): 40 vrijwilligers en 1500 bezoekers

2.2. Prestaties per wijk: nieuwe bewonersinitiatieven

AANTAL NIEUWE BEWONERSINITIATIEVEN			
WIJK	GEHEEL 2016	GEHEEL 2017	GEHEEL 2018
Oude dorp	4	5	2
Keizer Karel park	10	19	10
Randwijck	9	5	5
Elsrijk	15	10	10
Stadshart	5	4	12
Groenelaan	3	14	22
Patrimonium	2	5	16
Bankras/Kostverloren	18	16	15
Uilenstede	10	6	9
Waardhuizen/Middenhoven	13	16	10
Westwijk	10	22	11
Bovenkerk	13	13	27
Totaal	112	135	149

Toelichting/opvallend:

Er zijn relatief veel nieuwe bewonersinitiatieven ontstaan in de wijken: Stadshart, Groenelaan, Patrimonium en Bovenkerk. Vrij sterke daling in de wijken: Oude Dorp, Keizer Karelpark en Waardhuizen/Middenhoven. Inmiddels blijkt het wat lastiger om gedurende de jaren aan te geven welke initiatieven je daadwerkelijk als 'nieuw' kunt benoemen. Enerzijds lopen de oude initiatieven vaak door, maar die ontwikkelen zich ook. Soms worden ze dan ook weer als 'nieuw' ervaren omdat er veel nieuwe energie in zit.

2.3. Prestaties per wijk: structureel betrokken vrijwilligers

AANTAL STRUCTUREEL BETROKKEN VRIJWILLIGERS			
WIJK	GEHEEL 2016	GEHEEL 2017	GEHEEL 2018
Oude dorp	5	11	2
Keizer Karel park	12	45	27
Randwijck	3	1	1
Elsrijk	10	0	5
Stadshart	4	2	7
Groenelaan	9	18	16
Patrimonium	23	12	18
Bankras/Kostverloren	20	31	32
Uilenstede			
Waardhuizen/Middenhoven	38	20	23
Westwijk	13	14	15
Bovenkerk	25	19	45
Totaal	162	173	191

Toelichting/opvallend:

Er zijn veel vaste vrijwilligers in de wijken: Keizer Karelpark (maar minder dan in 2017), Bankras/Kostverloren, het Patrimonium (dankzij het Repair Café) en Bovenkerk (i.v.m. de kerkbrand). In de Bolder zijn een aantal nieuwe vrijwilligers actief geworden achter de bar, die ze ervaren als een goede plek om mensen te ontmoeten in de wijk. Overall stijgt het aantal licht en zijn het vergelijkbare aantallen ten opzichte van de jaren 2017 en 2016. De wijkcoaches zien daarnaast echter een ontwikkeling bij vrijwilligers die wel enige tijd op een bepaald thema actief willen zijn in

de wijk, maar geen vast vrijwilligerscontract ambiëren. Zoals bijvoorbeeld in Elsrijk bewoners actief zijn bij het voeren van deur-tot-deurgesprekken zonder dat ze een vrijwilligerscontract hebben. Deze prestatie-indicator is dus vrij locatie gebonden: vooral in de wijkcentra zijn vrijwilligers met een geregistreerd contract op de min of meer vaste activiteiten als bar- en activiteitenwerkzaamheden actief.

2.4. Prestaties per wijk: aantal bewoners via welzijn op recept

AANTAL WIJKBEWONERS VIA WELZIJN OP RECEPT			
WIJK	GEHEEL 2016	GEHEEL 2017	GEHEEL 2018
Oude dorp	12	9	1
Keizer Karel park	20	20	17
Randwijck	1	4	4
Elsrijk	7	4	2
Stadshart	4	0	1
Groenelaan	9	21	17
Patrimonium		1	1
Bankras/Kostverloren	15	20	17
Uilenstede		1	
Waardhuizen/Middenhoven	12	6	8
Westwijk	10	16	16
Bovenkerk	8	17	15
Totaal	98	119	99

Toelichting/opvallend:

Helaas zien we wat terugloop op deze prestaties t.o.v. 2017, met name het Oude Dorp. Ook zijn er vrij grote verschillen tussen de wijken. Dit heeft alles te maken met meer- of minder actieve huisartsen en de reeds opgebouwde relatienetwerken tussen huisartsen en de wijkcoach. Zo loopt de doorverwijzing van zorg naar welzijn, in de wijken waar er al wat langer aandacht voor is, beter. Het blijft echter een aandachtspunt richting de huisartsen. Doorverwijzing loopt voornamelijk via de POH's (Praktijk Ondersteuner Huisartsen) en dat vraagt een continue aandacht vanuit Participe, blijft in de praktijk.

In Elsrijk lossen de huisartsen zelf de doorverwijzing op; ontlasten van de huisartsen werkt dan feitelijk niet. In het Keizer Karelpark en Bankras/Kostverloren worden nu ook de GGZ en het Sociaal Team erbij betrokken, zij verwijzen vaker door waardoor de beoogde afschaling wel werkt.

In 2019 is er tevens een landelijk initiatief om via het kennisnetwerk een boost te geven aan Welzijn op Recept i.s.m. bewoners en de huisartsen, wellicht heeft dat ook uitstraling naar de gemeente Amstelveen.

2.5. Prestaties per wijk: nieuw geactiveerde bewoners

AANTAL NIEUW GEACTIVEERDE BEWONERS			
WIJK	GEHEEL 2016	GEHEEL 2017	GEHEEL 2018
Oude dorp	8	12	10
Keizer Karel park	22	43	55
Randwijck	15	22	23
Elsrijk	56	25	11
Stadshart	35	16	44
Groenelaan	23	32	38
Patrimonium	9	15	19

Bankras/Kostverloren	65	40	27
Uilenstede			18
Waardhuizen/Middenhoven	29	21	37
Westwijk	21	27 vw en 87 kk	40 vw + 120 kk
Bovenkerk	9	31 vw en 54 kk	60 vw + 72 kk
Totaal	292	284 vw en 141 kk	383 vw + 192 kk

Toelichting/opvallend:

Iemand die meedoet aan een activiteit in de wijk en dat voorheen niet deed, wordt geregistreerd als geactiveerd. Wijken met relatief veel nieuw geactiveerde bewoners in 2018 zijn Keizer Karelpark, Stadshart, Groenelaan, Waardhuizen/Middenhoven en Bovenkerk/Westwijk. In Elsrijk lijkt het cijfer te zijn teruggelopen maar wordt er gewerkt met buurtverbinders vanuit het Stadsdorp. Hierdoor vindt deze registratie niet meer plaats door de wijkcoach. Deze wijkcoach registreert daarentegen wel 30 nieuwe netwerkcontacten met organisaties in de wijk, dit is echter nog geen prestatie-indicator in 2018.

2.6. Ervaringen van sociaal beheerders

De sociaal beheerders geven aan het ook in 2018 weer druk te hebben gehad; de verbouwing in Alleman heeft veel aandacht gevraagd. Niet alleen de verbouwing zelf, maar zeker ook de verhuizing van de activiteiten en het heropeningsfeest. Dit leidt echter ook weer tot meer verhuur aanvragen vanuit de VvE's en in dit geval de Indiase gemeenschap. In 't Open Hof is ook aandacht voor de ruimte buiten; er is bijvoorbeeld samen met een vluchteling een moestuin aangelegd. In de Meent wordt het Taalpunt als succesvolle activiteit gemeld en komen er langzaam maar steeds meer jonge vrijwilligers bij. In 2018 is de Pubquiz gestart waar telkens ongeveer 100 mensen op af komen variërend van 15- 75 jaar. Voor De Bolder stond 2018 voor ontmoeten en samenbrengen. De Bolder bruist normaliter al van de activiteiten, maar sinds de verbouwing is het drukker geworden in De Bolder. Mensen van alle leeftijden en afkomst komen samen en daar gaat het om.



Aandachtspunt van een sociaal beheerder in het kader van verbinding:

"Als beheerder ben je erg op je centrum gericht en wat minder op de wereld om je heen. Omdat er drie wijkcoaches actief zijn geweest dit jaar, is er minder aan activiteiten gestart. Ik heb wel ideeën aangedragen maar kan dat zonder hulp van deze professional niet waar maken in de beperkte uren die beschikbaar zijn voor mijn functie. De BIG Stadshart is wel een samenwerking aangegaan met de Vereniging 40-45 i.v.m. viering Koningsdag. Er zijn besprekingen gevoerd met BIG Elsrijk die haar activiteiten mogelijk wil verplaatsen naar Open Hof als hun locatie opgeheven wordt in 2019. In samenwerking met het sportbedrijf is de cursus Valpreventie aangeboden aan wijkbewoners in 2018."

2.7. Doorkijk naar de prestatie-indicatoren van 2019

Het prestatiekader voor Participe Amstelland en het werk van de wijkcoaches in het bijzonder ondergaat in 2019 veel veranderingen.

Het aantal nieuwe bewonersinitiatieven blijft bestaan als prestatie-indicator, maar wordt genuanceerd naar een groeipercentage van het aantal samenwerkinginitiatieven in de wijk van bewoners. Daarnaast komt er nieuwe aandacht voor het ontstaan van buurtcirkels voor kwetsbare

buurtbewoners. Niet alleen de nieuwe buurtcirkels tellen mee, maar ook degene die voortbestaan op de langere termijn, waardoor er blijvende energie aan besteed kan worden en kwetsbare bewoners erop terug kunnen blijven vallen. Dat is prettig want zoals verschillende wijkcoaches zelf aangeven: “het laaghangend fruit is er nu wel af inmiddels”. Dat geldt overigens zowel voor het werven van nieuwe vrijwilligers als het activeren van buurtbewoners. Het multifunctioneel gebruik van de wijkcentra blijft wel gekoppeld aan een groeipercentage, maar zal worden aangevuld met een inhoudelijk waarderingscijfer van zowel gebruikers als vrijwilligers van de wijkcentra.

Grote verandering in de werkwijze van de wijkcoaches en alle (semi-)professionele medewerkers in de wijk is de samenwerking en verbinding in één plan van aanpak tussen bewoners en die organisaties. In 2019 is er een verwachting dat in de helft van de wijken een wijkplan is gerealiseerd en de rest zal volgen in 2020. Hierbij worden de organisaties ook gewaardeerd voor hun inzet door de betrokken bewoners en verwacht Participe een waardering die hoger ligt dan 7,5. Dat is ambitieus bij de start van een nog te implementeren ABCD-methodiek, die inclusiviteit en een integrale samenwerking centraal stelt. In dat kader is er ook voor de zelfredzaamheid van de kwetsbare bewoners en mantelzorgers een prestatieafpraak gemaakt in dit nieuwe beleidskader. Daarin gaat het vooral om het aantal nieuwe mantelzorgers dat wordt doorgeleid naar hulpaanbod en het aantal kwetsbare inwoners die zijn toegeleid naar passende ondersteuning. Plus totaal 80 doorverwijzingen naar Welzijn op Recept, hetgeen in 2018 ruimschoots is gehaald, maar jaarlijks veel nieuwe aandacht vraagt.

De tendens is dat Participe zich verbindt aan afspraken die de prestaties in de wijksamenwerking en netwerkontwikkeling centraal stelt. Dat is spannend, zeker als andere partijen (nog) niet gehouden zijn aan dezelfde afspraken. Toch gaan we er met volle vertrouwen in, omdat de werkelijkheid voor de wijkbewoners en hun betrokkenheid in de wijk niet alleen een zaak van Participe kan en mag zijn.



Het vraagt een nieuwe werkwijze en attitude van professionals waarbij het niet alleen om hun eigen prestaties gaat. Wellicht leidt het op sommige plaatsen ook naar een nieuwe invulling van de positie van wijkcoach in de wijk, zoals we in 2018 ook al tegenkwamen in de wijken Elsrijk, Randwijk en het Stadshart. Een project als Bijspringen & Versterken heeft veel bijgedragen in kennis en kunde. We weten we dat het leggen van multidisciplinaire sociale samenwerkrelaties veel persoonlijke aandacht, een brede kennis

en uitstekende communicatievaardigheden vragen.

Naast de inhoudelijk methodische aandacht, voorzien we nu ook op HR-gebied hernieuwde ondersteuningsvragen van medewerkers (in de vorm van scholing/ werving/ coaching e.d.) die via de regiomanager worden aangeboden in deze innovatieperiode.

Hoofdstuk 3 Financiële verantwoording 2018

In dit hoofdstuk vindt u de financiële verantwoording over domein 1 (sociaal beheer wijkcentra) en domein 2 (wijkcoaches).

3.1 Financiële verantwoording domein 1 (sociaal beheer wijkcentra)

Door omzetgroei hebben we de korting op de subsidie in domein 1 (het afgelopen jaar een kleine 30k ten opzichte van 2017) goed kunnen opvangen. De omzet op de verhuur steeg met zo'n 7% ten opzichte van 2017 terwijl de baromzet ook met een kleine 5% toenam. Dit is vooral op het conto van De Meent, Westend, De Bolder en toch ook 't Open Hof te schrijven. Buurtcentrum Alleman laat een stevige daling zien door vooral de verbouwing waardoor zij ruim 3 maanden gesloten bleef. Aan de kostenkant hebben we te maken met hogere medewerkerskosten (deels door verzuim en deels door meer inzet ten gevolge van de hogere werkbelasting in een drietal centra). Ook zijn de vaste lasten en inkoopkosten toegenomen. Doordat we voor het eerst vrijwilligerskosten apart hebben verantwoord, geeft dit een wat vertekend beeld t.o.v. eerdere jaren. Deze kosten zaten voorheen in de organisatiekosten waardoor deze nu een stuk lager zijn dan in 2017.

Domein 1 2018					
<i>bedragen x € 1</i>	<i>Begroting 2018</i>	<i>Begroting 2018</i>	<i>Realisatie 2018</i>	<i>Afwijking totaal</i>	<i>%</i>
1 Baten					
1.1 Subsidie	542.300	542.300	543.740	1.440	0%
Aanvullende subsidie	57.100	57.100	57.100	-	0%
1.2 Overige projecten	-	-	-	-	0%
1.3 Overige baten	-	-	15.018	15.018	0%
1.3.1 Accommodaties	210.000	210.000	304.901	94.901	45%
1.3.2 Bar	347.954	347.954	356.183	8.229	2%
1.3.2 Activiteiten	-	-	24.516	24.516	0%
Totaal baten	1.157.354	1.157.354	1.301.458	144.104	12%
2 Lasten					
2.1.1 Personeel	484.977	484.977	531.254	46.277	10%
2.1.2 Overige personeel	18.103	18.103	21.043	2.940	16%
<i>Subtotaal 2.1</i>	<i>503.080</i>	<i>503.080</i>	<i>552.297</i>	<i>49.217</i>	<i>10%</i>
2.2 Organisatie	44.005	44.005	33.776	-10.230	-23%
Diverse lasten	-	-	26.458	26.458	0%
Vrijwilligers	-	-	49.478	49.478	0%
2.3 Holding	155.335	155.335	168.105	12.770	8%
<i>Subtotaal 2.1 t/m 2.3</i>	<i>702.421</i>	<i>702.421</i>	<i>830.113</i>	<i>127.693</i>	<i>18%</i>
2.4.1 Accommodaties	333.149	333.149	316.852	-16.297	-5%
2.4.2 Bar	121.784	121.784	129.680	7.896	6%
2.4.3 Activiteiten	-	-	23.563	23.563	0%
<i>Subtotaal 2.4</i>	<i>454.933</i>	<i>454.933</i>	<i>470.095</i>	<i>15.162</i>	<i>3%</i>
Totaal lasten	1.157.354	1.157.354	1.300.208	142.855	12%
Resultaat	-	-	1.250	-1.250	

In domein 1 hebben we in voorgaande jaren een reservering gemaakt voor de opfrissing van Alleman. Omdat deze nog niet is afgerekend met de gemeente, hebben we deze reservering aangehouden en valt deze naar verwachting in 2019 vrij. Voor Alleman hebben we ten behoeve van de inrichting ook nog fondsen geworven voor ongeveer 30k.

Hieronder vindt u een overzicht van de realisatiecijfers van de afzonderlijke wijkcentra. Daaronder een kort (inhoudelijk) verslag per wijkcentrum. De verdeling naar categorieën verhuur is opgenomen in de bijlage.

AanZ; Realisatiecijfers per wijkcentrum 2018							
	De Meent	Westend	Bolder	Alleman	Open Hof	Algemeen	Totaal
Subsidies						€ 543.740	€ 543.740
Overige projecten					€ 57.100		€ 57.100
Overige baten	€ -	€ 8.978	€ -	€ 6.000	€ 40	€ -	€ 15.018
Accommodaties	€ 122.019	€ 88.841	€ 40.915	€ 22.560	€ 30.566	€ -	€ 304.901
Bar	€ 116.208	€ 65.480	€ 95.168	€ 65.254	€ 14.072	€ -	€ 356.183
Activiteiten	€ -	€ 350	€ 20.496	€ 3.629	€ 42		€ 24.516
Totale baten	€ 238.227	€ 163.649	€ 156.579	€ 97.444	€ 101.820	€ 543.740	€ 1.301.458
							€ -
Loonkosten						€ 531.254	€ 531.254
Vrijwilliger Bar	€ 13.566	€ 2.717	€ 5.010	€ 13.023	€ 3.443		€ 37.758
Overige personeel	€ 2.919	€ 28	€ 605	€ 1.001	€ 72	€ 16.419	€ 21.043
Overige kosten vrijwilligers	€ 100	€ -	€ 885	€ 1.134	€ 1.223	€ -	€ 3.341
							€ -
Totaal Personeel	€ 16.586	€ 2.745	€ 6.499	€ 15.157	€ 4.737	€ 547.673	€ 593.396
							€ -
Organisatiekosten	€ 3.444	€ 6.457	€ 7.366	€ 5.720	€ 6.046	€ 4.743	€ 33.776
Vrijwilliger overig	€ 389	€ 4.124	€ 163	€ 3.557	€ 146		€ 8.379
Diverse lasten	€ 2.477	€ 1.300	€ 706	€ 867	€ 753	€ 20.354	€ 26.458
Holding						€ 168.105	€ 168.105
Totale lasten	€ 22.895	€ 14.626	€ 14.734	€ 25.300	€ 11.683	€ 740.876	€ 830.113
							€ -
Accommodaties	€ 66.824	€ 53.963	€ 63.707	€ 38.670	€ 88.158	€ 5.530	€ 316.852
Bar	€ 43.945	€ 23.342	€ 37.817	€ 20.205	€ 4.371	€ -	€ 129.680
Activiteiten	€ 3.052	€ 175	€ 15.706	€ 4.682	€ -52		€ 23.563
Totaal	€ 113.821	€ 77.479	€ 117.231	€ 63.557	€ 92.477	€ 5.530	€ 470.095
							€ -
Totaal lasten	€ 136.716	€ 92.105	€ 131.964	€ 88.857	€ 104.160	€ 746.406	€ 1.300.208
							€ -
Resultaat	€ 101.511	€ 71.544	€ 24.615	€ 8.587	€ -2.341	€ -202.666	€ 1.250

3.2 Toelichting per wijkcentrum

3.2.1 De Meent – sociaal beheerders Jan Willem Meij en Suzanne de Jong

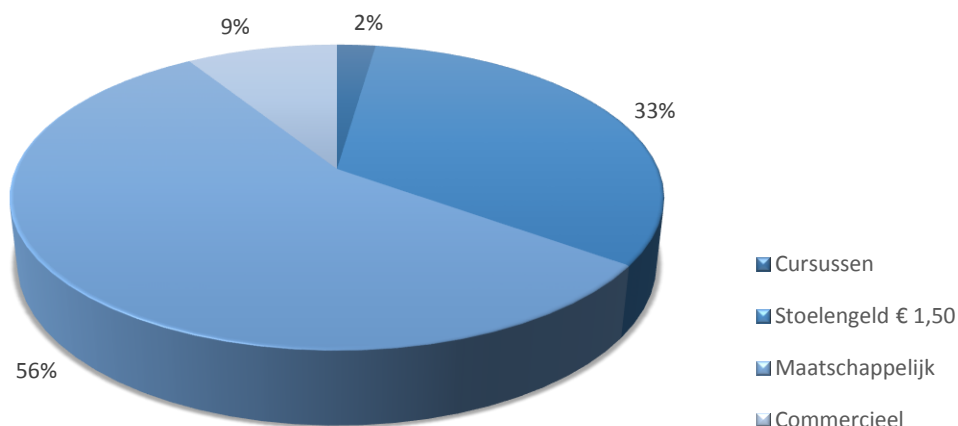
In 2018 heeft De Meent vooral een jaar gehad waarin iedereen zijn rol en plekje vond. Samenwerking ging nog vloeiender en collega's binnen Participe wisten elkaar beter te vinden.

De PubQuiz is vorig jaar van start gegaan, hier heeft het beheer in het opstartproces aan meegeholpen. Het is inmiddels erg succesvol. Iedere editie komen er ca. 100 mensen op af in de leeftijd 15 en 75 jaar!

In De Meent is er een mooie toeloop van een aantal jongere vrijwilligers, het gaat hier om 'hangjongeren' die eind 2018 voor de deur kwamen zitten. Met slecht weer kwamen zij ook wel eens binnen zitten. Door het gesprek met ze aan te gaan, dat er in De Meent best veel kan/mag maar dat we wel eerlijkheid van hun verwachte ontstond er een band. Ze hielpen langzaam met kleine klusjes, het terugbrengen van de afwas, de afwas doen, rondbrengen van bitterballen en 's avonds met opruimen. Dit is dusdanig goed bevallen dat twee van deze jongeren nu actief vrijwilliger zijn in De Meent. Eén van hun helpt al gauw 3 tot 4 keer per week achter de bar met de oudere en jongere barvrijwilligers en hoewel de oudere vrijwilligers hier wat sceptisch over waren in het begin is nu zelfs hun relatie erg leuk! De jongeren in kwestie zie je opbloeien, meer verantwoordelijkheid nemen en leuke activiteiten organiseren zoals pannenkoeken bakken voor de ouderen in de wijk.

Nieuw is het Taalpunt wat zich in De Meent heeft gevestigd en veel aanloop krijgt. Reacties zijn lovend en mensen voelen zich gehoord.

Verdeling bezetting ruimte De Meent 2018 in %



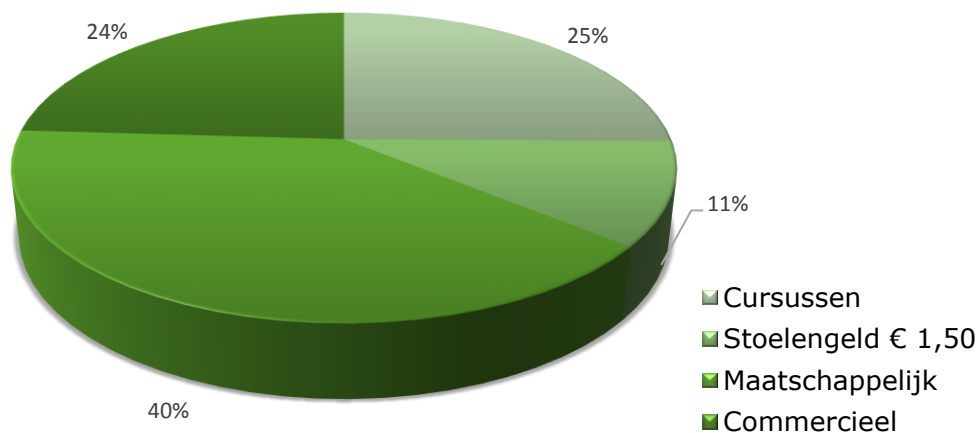
3.2.2 Westend – sociaal beheerders Nina Oudshoorn en Gerard Tolen

Het jaar 2018 stond de opzet van de Buurtborrel centraal. Een initiatief wat een ontzettend groot succes is geworden in Westend. Gemiddeld ontvangen we 60 – 80 gasten per maand. Dit initiatief wordt gedraaid door een groepje vrijwilligers obv beheerder Nina.

Een pilot voor het nieuwe jaar 2019 is een vervolg op de snertlunch. Dit initiatief heeft plaatsgevonden in 2018. Een wandeling door de wijk, georganiseerd door vrijwilligers obv het Sportbedrijf en beheer. Een initiatief om buurtbewoners elkaar te laten ontmoeten en meer te bewegen.

In 2018 zijn er 7 nieuwe vrijwilligers gestart. Er zijn ook 6 mensen gestopt. Redenen van stoppen zijn onder andere leeftijd, het vinden van een baan, gezondheid. Vrijwilligers zijn niet gericht op zoek naar een doel, vormgeving van het vrijwilligerswerk. Ze vergen veel begeleiding naar een passende functie of activiteit binnen het wijkcentrum.

Verdeling bezetting ruimte Westend 2018 in %



3.2.3 De Bolder – sociaal beheerder Peter van Ommen

Voor de Bolder stond 2018 voor ontmoeten en samenbrengen. Het wijkontbijt op de woensdagochtend en de soep op maandag- en vrijdagochtend hebben veel aftrek, bij het ontbijt kwamen gemiddeld 35 mensen een ontbijtje nuttigen en bij de soep mochten we gemiddeld 30 personen welkom heten.

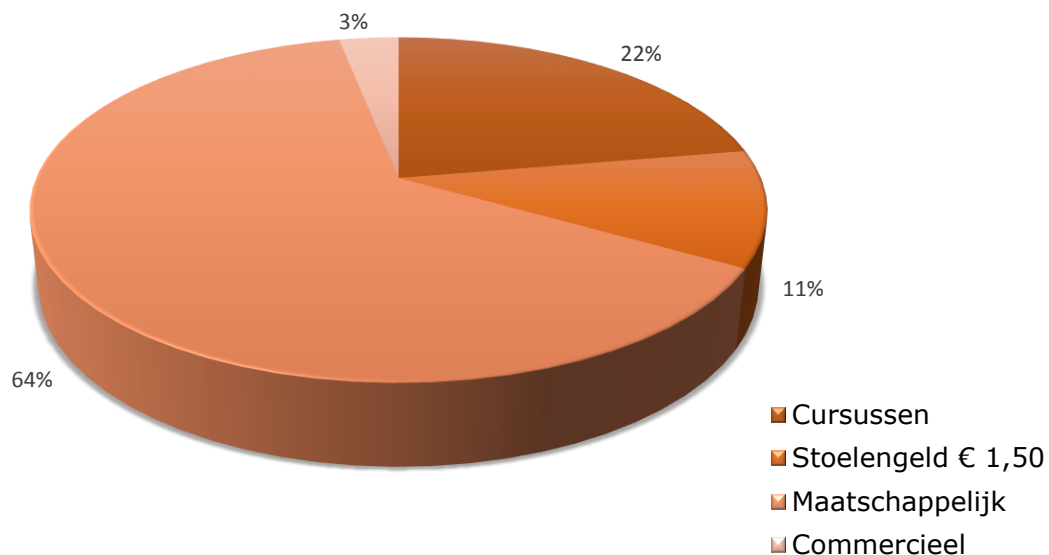
De klassieke concerten die dit jaar 1 x per maand op zondag plaatsvonden hebben gemiddeld 60 bezoekers. Op 5 mei is Bevrijdingsdag groots gevierd door een Bevrijdingsdagfeest met optredens van het Bolderkoor en twee verschillende bands.

Het werk van de sociaal beheerder bestaat voornamelijk uit het faciliteren van deze activiteiten. De Bolder bruist normaliter al van de activiteiten, maar met deze activiteiten zit 'de tent vol'. Mensen van alle leeftijden en afkomst komen samen en daar gaat het om.

Wij hebben ons team vrijwilligers met 6 kunnen uitbreiden o.a. voor bar en receptie dienst en de Open Tafel.

Nieuwe partners zijn Arkin GGZ en Psygro.

Verdeling bezetting ruimte De Bolder 2018 in %



3.2.4 Alleman – sociaal beheerder Ben Voorend

Voorjaar 2018 zette de trend van een grotere toeloop door. In de zomermaanden was het gebouw gesloten voor een fikse opfrisbeurt en werden groepen voor het merendeel ondergebracht bij Ons Tweede Thuis op de Veteranenlaan. Andere groepen konden bij collega's ondergebracht worden. De klanten konden dus gewoon bediend blijven worden. Na de heropening eind september was de toeloop weer als vanouds. Sterker nog: door de nieuwe uitnodigende Ontmoetingsruimte vinden in toenemende mate naast gewoon bezoek voor een kop koffie met informatie ook taalcoaches en wandelgroepen hun weg naar Alleman. Daarnaast zorgt de huisvesting van adviserende organen, zoals het Opvoedspreekuur, Woonadvies en Financieel Café voor extra aanloop. (Met name het Financieel Café draait een topseizoen.) Mede als gevolg van de inzet van de wijkcoach en haar netwerk, komen er onveranderd steeds meer kwetsbare bewoners bij Alleman, zoals mensen met een beperking of een psychische stoornis. Dit en de vele overleggen, trainingen, vergaderingen leggen flink beslag op de uren Beheer en de inzet van vrijwilligers.

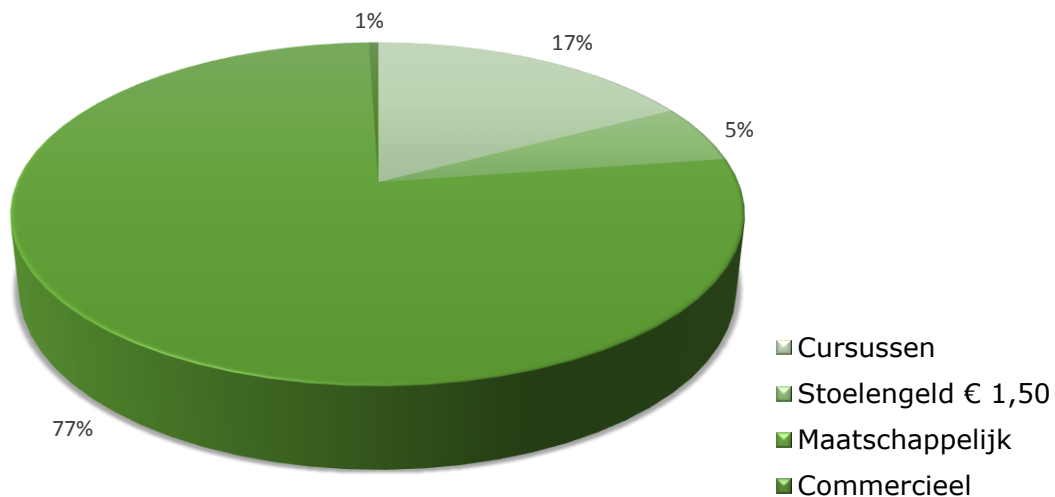
Nog steeds is het aantal anderstaligen dat zich voor vrijwilligerswerk meldt groot; te veel om te kunnen plaatsen. Er is dienaangaande goed overleg met netwerkpartners, o.a. Sportbedrijf, Odensehuis) om mensen op de juiste plek tot hun recht te laten komen. In de weekenden zijn er

vaste bijlesactiviteiten bij gekomen voor m.n. allochtone inwoners: Turkse sprookjes en les (twee groepen), bijles groep 8 Marokkaanse kinderen (1 groep), Arabische les voor Arabische kinderen (3 groepen).

Ondanks de groeiende bezoekersaantallen is de omzet sterk achtergebleven bij voorgaande jaren. Uiteraard vanwege de zomersluiting voor de opfrisbeurt, maar de bezoekersaantallen en de omzet van de zondagavond dansactiviteit zijn, na een forse daling in 2017, niet terug op het oude niveau, maar lijkt zich wel gestabiliseerd te hebben. Toch is de avond nog steeds rendabel te noemen.

De samenwerking met de bewonerscommissies van het seniorencomplex Camera Obscuralaan, de lage flat Camera Obscuralaan en de hoge flat Den Bloeyenden Wijngaardt is in 2018 onveranderd intensief. Vooral de bewonerscommissie van de seniorenwoningen is actief in het meedenken en het stimuleren van de eigen bewoners om mee te doen aan activiteiten in Alleman.

Verdeling bezetting ruimte Alleman 2018 in %



3.2.5 't Open Hof – sociaal beheerder Jeannette Wieringa

De onzekerheid over voortbestaan van 't Open Hof bestaat nog steeds. Dit werkt enigszins remmend op de lange termijn planning.

In april is een nieuwe beheerder aangesteld in het centrum. Kort daarna hebben werknemers van het kerkelijk bureau hun intrek genomen op de 1e etage van het gebouw. Het Open Hof moest gedeeld worden en het was even zoeken naar de juiste formule betreffende het gebruik van het pand. Inmiddels is er een prettige vorm van samenwerking ontstaan waarbij we zoeken naar mogelijkheden elkaar te versterken.

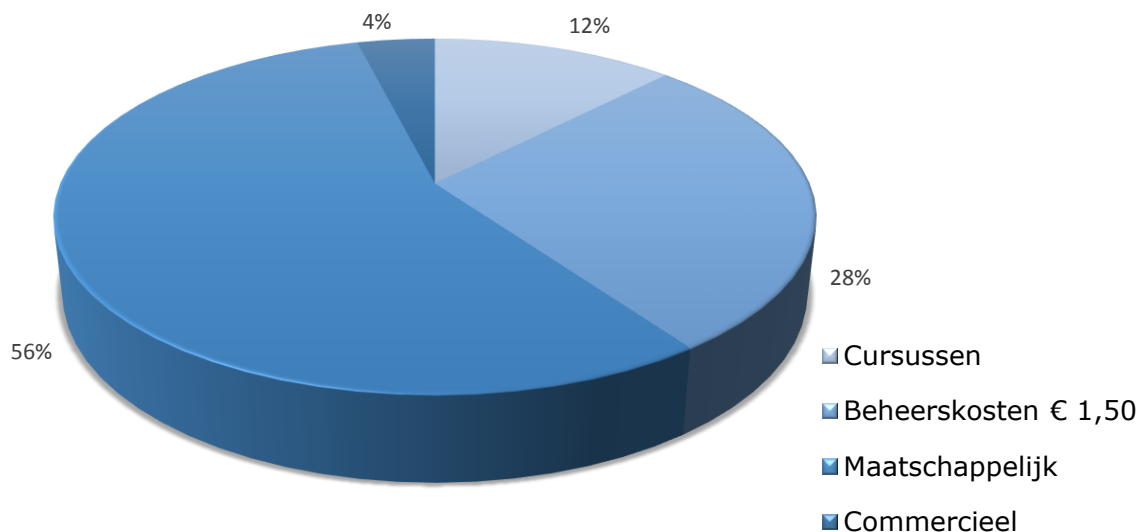
De baromzet liep achter in vergelijking met 2017 terwijl de inkomsten qua verhuur behoorlijk toegenomen zijn. Wat opvalt is verhuur aan expats. Zij weten het Open Hof goed te vinden. Met name expats van Indiase nationaliteit vierden massaal de 1e verjaardag van hun zoon of dochter, een feest wat in die cultuur erg belangrijk wordt gevonden. Opvallend is dat er veel aandacht wordt besteed aan de versiering en eten. Qua drank zijn ze heel gematigd. Eén van deze expats heeft zich aangemeld als vrijwilliger.

Open Hof beschikt over een klein team vaste, trouwe vrijwilligers waarvan de oudste dit jaar haar 40 jarig jubileum gevierd heeft!

Eén vrijwilliger, een man uit Syrië, heeft zich afgelopen jaar actief ingezet om van de tuin een groentetuin te maken. Vele courgetten zijn geoogst en uitgedeeld, met de tomaten waren we helaas te laat. Deze vrijwilliger heeft na een intensief begeleidingstraject vanuit 't Open Hof een betaalde baan weten te bemachtigen. Als vrijwilliger waren wij hem toen helaas kwijt. Een andere vrijwilliger van buitenlandse komaf die al wat langer werkzaam was in het wijkcentrum, heeft haar vrijwilligerswerk gestaakt omdat zij een betaalde baan heeft gevonden. Een dame uit Iran heeft ook een periode geholpen in Open Hof maar helaas kreeg zij een ongeval waardoor ze niet meer in staat was om te werken. Er is nog wel contact met deze mevrouw. Eén dame die als bezoeker al regelmatig de klaverjasmiddag bezocht heeft zich na haar pensionering aangemeld als vrijwilliger. Zij is nu elke woensdagmiddag gastvrouw in het centrum.

't Open Hof beschikt naast de dagelijkse open inloop, over een groot cursusaanbod (21 groepen). Er zijn veel groepen die al jaren bij elkaar zijn en wekelijks na afloop van de les koffie drinken met elkaar. Op zulke momenten is het mooi om te zien hoe educatie en ontmoeting hand in hand gaan. Wat ook bijzonder is, is dat de activiteit Taalvijver niet alleen de jeugd helpt met de taal maar ook ouders wekelijks onderricht krijgen in de Nederlandse taal, gegeven door een vrijwilliger. Veel activiteiten zoals rommelmarkten en kinderdisco's worden door de Bewoners Initiatief Groep georganiseerd. Voor de groepsuitjes wordt steeds vaker samen gewerkt met de B.I.G. van Westwijk. Daarnaast is het Open Hof elke zondag in gebruik door de Pinkstergemeente en hebben de 'Bunkerboys' elke zaterdag hun activiteiten in hun eigen ruimte. De AA houdt al vele jaren haar wekelijkse bijeenkomsten in het Open Hof, evenals de schaakclub en de muntclub. Ongeveer 80 VVE's uit deze buurt maken gebruik van het Open Hof voor hun jaarlijkse algemene ledenvergadering. Onze mooie tuin en gunstige ligging in het centrum van de stad maken dat Open Hof heel geschikt is voor het vieren van verjaardag of ander jubileum.

Verdeling bezetting ruimte 't Open Hof 2018 in %



3.3 Financiële verantwoording domein 2 (wijkcoaches)

De inzet van wijkcoaches was ook in 2018 conform budget inclusief de directe ondersteuning en de overhead. Na het vertrek van een wijkcoach hebben we de vervanging gedaan in minder uren en andere collega's in de overgangperiode meer uren gegeven om het werk door te laten gaan; denk daarbij aan community building, begeleiding van bewonersinitiatieven en Welzijn op Recept.

Realisatiecijfers AanZ domein 2 - 2018						
		Begroting		Realisatie	Afwijking	Afwijking %
		2018	2018	2018		
1	Baten					
1.1	Subsidie AanZ	611.315	611.315	611.315	-	
	<i>Totaal baten:</i>	<i>611.315</i>	<i>611.315</i>	<i>611.315</i>	<i>-</i>	<i>0,0%</i>
2	Lasten					
2.1.1	Personeel	452.373	452.373	455.084	2.711	0,6%
2.1.2	Overig personeel	6.113	6.113	18.531	12.418	203,1%
	<i>Subtotaal 2.1</i>	<i>458.486</i>	<i>458.486</i>	<i>473.615</i>	<i>15.129</i>	<i>3,3%</i>
2.2	Overhead/ organisatie	152.829	152.829	137.700	-15.129	-9,9%
	<i>Totaal lasten</i>	<i>611.315</i>	<i>611.315</i>	<i>611.315</i>	<i>0</i>	<i>0,0%</i>
	Resultaat	-	-	-0	-0	

3.4 Verantwoording activiteitengeld 2018

Onderstaand volgt de financiële verantwoording van het activiteitenbudget van de bewonersinitiatiefgroepen.

Activiteitengelden 2018			
Omschrijving:Kostendrager	Activiteitenbudget BIG		
	Som van Besteed	Som van Budget	Som van Nog te besteden
BIG Bankras/Kostverloren	6.060,00	6.060,00	0,00
BIG Patrimonium/Oude Dorp	2.187,32	3.337,00	1.149,68
BIG Stadshart	3.390,50	3.386,00	-4,50
BIG Westwijk	7.748,15	7.764,00	15,85
Eindtotaal	19.385,97	20.547,00	1.161,03

De nu resterende bedragen zouden we graag inzetten voor activiteiten in 2019.