

Wat te doen bij beëindiging van het abonnement alarmapparaat

- Stap 1:** Neem contact op met de medewerkers van kantoor, bel of mail naar 020-5430452 of alarmering@participe.nu.
- Stap 2:** Trek de stekker uit het stopcontact.
- Stap 3:** Open het klepje (waar de voedingskabel zit) aan de onderkant van het alarmapparaat.
- Stap 4:** Verwijder de voedingskabel uit het alarmapparaat.
- Stap 5:** Duw op de simkaart zodat de simkaart loskomt. Hiermee wordt het apparaat uitgeschakeld.
- Stap 6:** Verwijder de simkaart volledig uit de sleuf (zie foto) en laat de simkaart los in het vakje liggen. Tip: als extra hulpmiddel kunt u aan het pakbandje trekken.
- Stap 7:** Plaats het klepje terug. Let op! Hierbij moet de simkaart volledig uit het sleufje zijn en los in het vakje liggen zodat de veiligheidspal van het klepje de simkaart niet krom duwt.

Voorbeeld foto is GOED
Simkaart is er volledig uit
Stroomkabel is verwijderd



Voorbeeld foto is FOUT
Simkaart zit nog vast in het sleufje
Stroomkabel is niet verwijderd



Bij problemen met het verwijderen van de simkaart, kunt u altijd bellen naar ons kantoor. Onze medewerkers zijn bereikbaar tijdens kantooruren op 020-5 430 452

Participe Amstelland | Afdeling Persoonsalarmering
Locatie: Ontmoetingscentrum 'De Meent' | Orion 3 Amstelveen
Telefoonnummer: 020-5430452 | E-mail: alarmering@participe.nu



HANDLEIDING

Alarmapparaat met simkaart



PERSOONSALARMERING

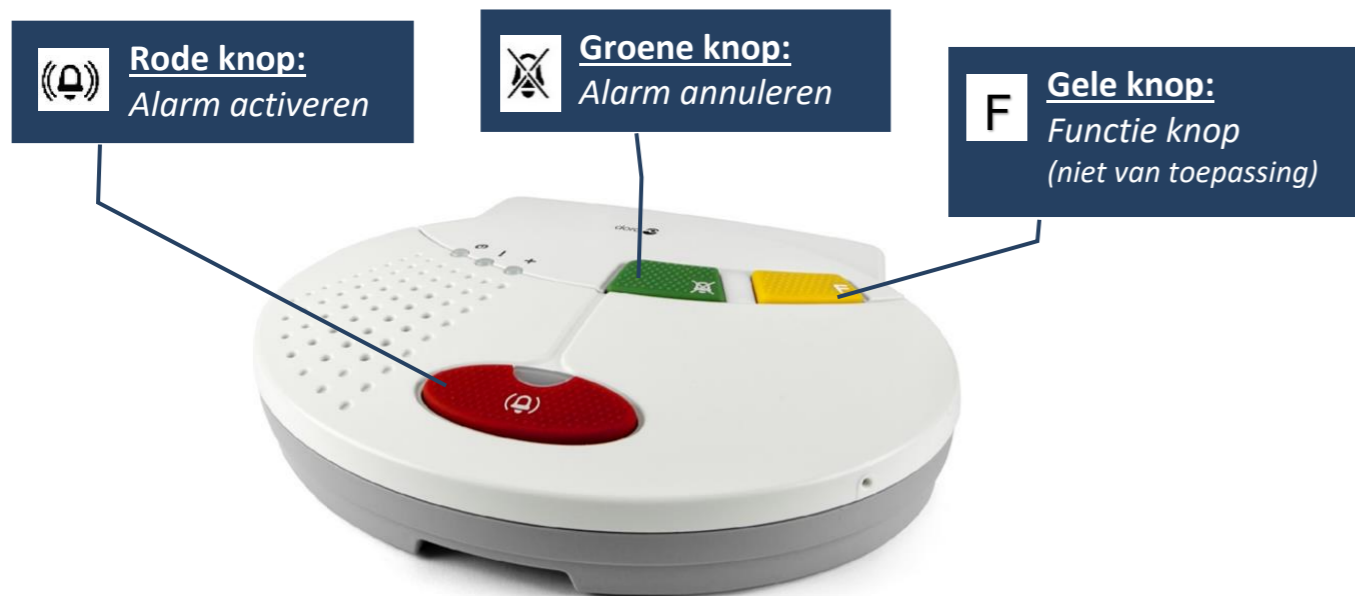
Amstelveen • Uithoorn • De Kwakel • Aalsmeer • Kudelstaart



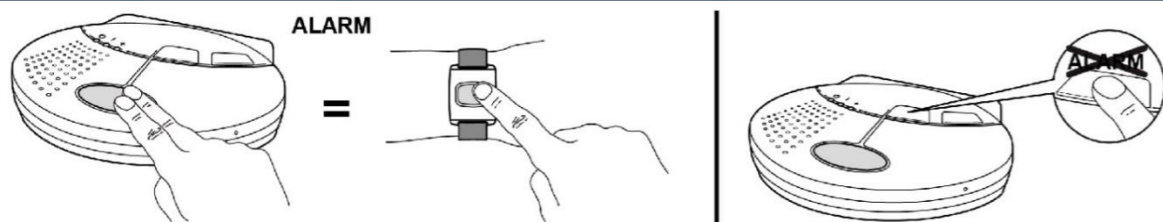
Bij een **technisch probleem** of bij **verlies van uw alarmzender** kunt u bellen naar onze vrijwilliger van de storingsdienst:
06 51 52 47 59 (elke dag bereikbaar)

Bij een **vraag, verhuizing, wijziging of opzegging** neem contact op met ons kantoor, afdeling persoonsalarmering **020 5 430 452**

Het alarmapparaat



Het maken van een alarmoproep of een maandelijkse proefalarm



- Houd een aantal seconden de knop van de alarmzender of de **rode** alarmknop op het alarmapparaat ingedrukt. Na het indrukken van de alarmzender gaat het rode lampje van uw alarmzender branden. De alarmzender maakt nu verbinding met het alarmapparaat. Vanuit het alarmapparaat hoort u een pieptoon. Het alarm wordt doorgegeven aan de meldkamer.
- Wacht rustig af tot u de stem van de centralist(e) van de alarmcentrale hoort die vraagt: “Wat is er met u aan de hand?” U kunt vertellen waarom u gealarmeerd heeft. Bij het maken van een proefalarm, geeft u aan dat u een proefalarm maakt.
- Nadat uw gesprek is beëindigd, wordt de verbinding door de centralist(e) afgesloten waarna uw alarmapparaat weer gereed is voor de volgende oproep.
- Indien nodig zorgt de centralist(e) ervoor dat iemand naar u toe komt om u te helpen.
- Wanneer u zich door omstandigheden niet verstaanbaar kunt maken via het alarmapparaat of via de telefoon dan zal de centralist(e) u eerst proberen te bellen naar uw vaste- of mobiele telefoon. Bij geen gehoor of reactie zal de centralist(e) altijd een hulpverlener naar u toesturen om uw situatie te beoordelen. Zo bent u altijd verzekerd van hulp.

Wat moet ik doen als:

Ik per ongeluk op de knop druk?

- Indien u dicht bij het alarmapparaat staat druk dan op de **groene (annuleer)** knop.
- Maakt het apparaat al verbinding met de meldkamer, loop dan rustig naar het alarmapparaat. Wanneer de telefonist(e) u vraagt wat er aan de hand is, kunt u zeggen dat er geen hulp nodig is en de telefonist(e) sluit de melding weer af.

Voor een optimaal gebruik van uw alarmapparaat, geven wij hieronder een aantal tips:

Tip 1 Een belangrijke tip namelijk: Maak maandelijks een proefalarm.

Dat is voor het testen van de batterij van uw alarmzender. Deze alarmzender kunt u dragen aan de hals of pols. Hierbij een korte uitleg stap voor stap;
STAP 1: Druk een aantal seconden op de knop van uw alarmzender.
STAP 2: Controleer of het rode lampje op de zender oplicht en het alarmapparaat een pieptoon geeft.
STAP 3: Wacht op het spreek-luister contact met de alarmcentrale.
STAP 4: De centralist sluit het gesprek af. De test is dan geslaagd.

Tip 2 Wat te doen als er iets is veranderd of gewijzigd?

Bijvoorbeeld bij een verhuizing, een opzegging, andere contactpersonen of hulpverleners, andere huisarts, andere zorgverzekeraar. Bel of mail naar onze afdeling persoonsalarmering via 020-5430 452 of alarmering@participe.nu.

Tip 3 Het dragen van uw alarmzender (halshanger of polsband).

Het liefst adviseren wij om deze dag en nacht te dragen (ook onder de douche). Maar mocht u het (tijdelijk) af willen doen, zorg dan dat uw alarmzender op ongeveer kniehoogte hangt of ligt, zodat als u valt u er toch bij kunt en op de knop kunt drukken.

Tip 4 Wat te doen bij een technische probleem?

Bijvoorbeeld bij lage batterijspanning van uw alarmzender of het kwijtraken van uw alarmzender kunt u rechtstreeks bellen naar onze vrijwilligers van de storingsdienst, via 06 51 52 47 59. Onze vrijwilligers van de storingsdienst zijn elke dag bereikbaar. Ook kunt u daarvoor bellen naar onze medewerkers van kantoor op 020-5430 452 (tijdens kantooruren bereikbaar).