

Jaarverslag Bewoners aan Zet 2019



Participe Amstelland
Dr. Willem Dreesweg 2
1185 VB Amstelveen

Juni 2020

Inhoudsopgave

Inleiding	2
Bankras/Kostverloren	4
Festus, een wijkbewoner	5
Wijkcentrum Alleman	6
Elsrijk	7
Groenelaan	7
Wijkcentrum De Bolder	8
Keizer Karelpark	8
'Duurzame' wijkbewoner Lena	10
Oude dorp	10
Patrimonium	11
Randwijk	12
Stadshart	12
Wijkcentrum 't Open Hof	12
Ontmoetingscentrum De Meent	15
Bedankt. Tot maandag.	17
Westwijk en Bovenkerk	17
Wijkcentrum Westend	18
Internationale Vrouwendag	19
Week van de Ontmoeting	20
Financien	21
Bewoners Aan Zet domein 1	21
Openstelling en bezettingsgraden wijkcentra 2019	23
Bewoners Aan Zet domein 2	24

Inleiding

Het afgelopen jaar stond in het teken van vernieuwing en verdieping. Op alle niveaus was beweging voelbaar en zichtbaar op organisatie, inhoud en strategie. Wij hebben veel werk kunnen verrichten en hebben zichtbare resultaten geboekt. Denk aan samenwerking met zorgpartners binnen het project "Bijspringen en Versterken" waarbij veel mensen met psychiatrie bij welzijn in beeld kwamen en zo medebewoners van de wijk werden. Het stopte niet bij één wijk, wij zijn inmiddels op meerdere plekken met deze persoons- en wijkgerichte werkwijze bezig. In de wijk Keizer Karelpark is een buurtmaaltijd ontstaan in samenwerking met RIBW, TeamED, Buurtkamer en Ons Tweede Thuis. De cliënten, tevens bewoners van deze wijk, komen samen met hun begeleider, bereiden met anderen de lunch voor en hebben een mooie vorm van ontmoeten hiermee. Of in de "Week van de Ontmoeting", waarbij talloze activiteiten op het gebied van kunst, cultuur, sport zichtbaar werden voor alle Amstelveeners. Museum Jan van der Togt (inmiddels Museum JAN) opende de deuren voor vrijwilligers uit de wijk Patrimonium. En samen met gezondheidscentrum Duizendblad en AmstelveenSport is hard gewerkt aan het project "Depressie de wijk uit": hoe signaleer je somberheid, hoe maak je depressie bespreekbaar en welke aanvullende instrumenten zoals sport of gezonde voeding helpen depressie te bestrijden. Participe is hierbij het 1^e infopunt geworden om huisartsen te kunnen ontlasten.

De buurtmaaltijden, gemaakt door vrijwilligers, zijn uitgegroeid tot begrippen in Amstelveen. Wekelijks maken tientallen mensen hier gebruik van ...en maken ook meteen een praatje. De cliënten van Ons Tweede thuis hebben regelmatig voor en met de bewoners van Dignahof gekookt en gegeten. Sociaal koken voor ouders is ook een prachtig project waarbij de onzichtbare ouders, vaak van buitenlandse afkomst, een plek krijgen zowel op school als in de wijk. Onzichtbare connecties en relaties van de professionals van Participe zorgen ervoor dat deze groep moeders verder kwam in hun "zijn". Denk aan taallessen, stageplekken in de wijk, certificaten behalen en koken voor kinderen op school en ouderen uit de wijk.

Samenwerking met Vluchtelingenwerk heeft ervoor gezorgd dat veel statushouders aanwezig waren bij het wijkfestijn, het moment waarop honderden bewoners en vele professionals bij elkaar kwamen om de zomer te vieren. En tegelijkertijd te kijken naar wat er in de wijk leeft en speelt.

Er is veel aandacht geweest op LHBTI, het onderwerp die vanuit de gemeente en alle partners uit de zorg en welzijn werd opgepakt. Onze aandachtfunctionaris heeft in samenwerking met Villa Randwijck meerdere mooie LHBTI-café's gehouden.

De wijkcoaches hebben het weer druk gehad in 2019. Samenwerkingen op gang brengen, partners en bewoners verleiden om mee te doen en in de vele projecten te blijven meedoen. En in verbinden van deze projecten met andere initiatieven.

Met bewoners in contact komen die tikkeltje anders zijn en met hen samen kijken naar een passende plek binnen de samenleving. Ook hier zijn partners nodig, uit formele en informele kringen.

Verbindingen leggen waar het kan, tussen alle mogelijke gremia om het sociale karakter van Amstelveen te behouden en daar waar het moet, te versterken. Zodat mensen zich fijn en veilig in hun buurt en straat voelen, gezien en gekend worden en blijven.

De sociale beheerders zetten hun tijd en energie om de bestaande vrijwilligers te behouden en de nieuwe vrijwilligers te binden aan de wijkcentra. Aansturen en begeleiden van vrijwilligers is een vak apart, het vraagt geduld, vermogen tot loslaten, creëren van duidelijke kaders en samen zorgen voor de sociale normen en waarden waardoor onze centra door duizenden mensen als 'een tweede thuis' worden ervaren. Goede koffie, praatje bij binnenkomst, oprechte betrokkenheid voor de familieomstandigheden van onze vrijwilligers en bezoekers, dat is niet in KPI's (prestatie-indicatoren) uit te drukken. Uitstralen van acceptatie voor mensen die anders zijn, mensen besmetten met tolerantie naar anderen, dat is een van de taken van sociale beheerders en die rol vervullen zij voortreffelijk. Samen met collega's van Participe denken de beheerders mee aan de ontwikkeling van nieuwe initiatieven en delen ze hun zorgen over bezoekers die een tijdje niet in het centrum gezien zijn of zij die vergeetachtig vinden overkomen. De ouderenadviseur of activiteitencoach pakt dan deze signalen op. Iedereen binnen Participe werd door Anke Siegers getraind in het werken volgens "De nieuwe route". En om de buitenwereld mee te nemen in onze nieuwe werkwijze werd een conferentie met Anke Siegers gehouden waar

meer dan 100 partners bij aanwezig waren. Werken vanuit de bedoeling, besluitvormingsprocessen daar leggen waar ze horen, probleemoplossend vermogen van mensen vergroten door ze meer verantwoordelijkheid en regie te geven. Dit zijn wat begrippen uit de training waarop wij onze dienstverlening baseren en waar onze klanten en partners enthousiast over zijn.

Ook werden de collega's getraind in Meldcode huiselijk geweld en ouderenmishandeling.

Om de resultaten zichtbaar te maken is goede communicatie nodig. Wij hebben meerdere vrijwilligers getraind in het opstarten van Facebookpagina's voor de wijkcentra. Op dit moment hebben bijna alle wijkcentra een actief account waar alle activiteiten te vinden zijn.

Al onze acties zijn gericht op verminderen van eenzaamheid, vergroten van zelfredzaamheid en versterken van participatie. Onze werkwijze is gekenmerkt door wijkgerichte, vraaggerichte, integrale en persoonsgerichte benadering.

Een mooie ontwikkeling zien wij in de belangstelling die vanuit de gemeente Amstelveen komt. De wethouders, beleidsadviseurs, kwaliteitsmedewerkers, collega's van het loket, indicatieadviseurs, gemeenteraadsleden... wij kennen elkaar bij de naam, weten elkaar te vinden voor vragen of dilemma's en zoeken samen naar de oplossingen. Buitenlandse aandacht is ons ook niet ontgaan. Wij mochten samen met onze vrijwilligers een delegatie uit Japan en delegatie uit Finland rondleiden. Beleidsmakers, mensen van de ministeries, geïnteresseerd in hoe de ouderenzorg geregeld is en hoe wij zo veel vrijwilligers aan ons weten te binden. Beiden keren waren wij ontzettend trots op het werk die wij iedere dag vrijwillig of beroepsmatig uitoefenen.

Met trots presenteren wij dit jaarverslag en wensen wij u veel leesplezier. Namens alle collega's van Participe Amstelland,

Met vriendelijke groet,

Elena Nabatova

Bankras/Kostverloren

Wijkcoach Sanne Joosen

Het collectief en individueel werken dichter met elkaar

In de afgelopen jaren is er middels verschillende projecten veel geïnvesteerd in deze wijk. In 2019 konden daar de vruchten van worden geplukt. Er ligt een stevig netwerk van verschillende partijen én (groepen) bewoners en er is sprake een gemeenschappelijke aanpak. De praktijk laat zien dat samenwerken op het grensvlak van zorg en welzijn een nieuwe manier van werken vereist waarbij naast het elkaar leren kennen en weten te vinden, ook aandacht besteed moet worden om elkaars deskundigheid te leren kennen en dat heeft tijd nodig.

Stap voor stap

Naast het ondersteunen van verschillende bewonersinitiatieven heeft de wijkcoach het afgelopen jaar ingezet op het initiëren van collectieve activiteiten. Voorbeelden van dergelijke initiatieven zijn het succesvolle wijkfestijn wat in augustus heeft plaatsgevonden i.s.m. partners en actieve bewoners uit de wijk. De wijkcoach constateert dat bewoners die in een kwetsbare positie verkeren behoefte hebben aan vormen van



Wijkfestijn Bankras/Kostverloren

lotgenotencontact enerzijds en anderzijds de koppeling met actieve bewoners en groepen wenselijk is. In het afgelopen jaar is mede d.m.v. community building ingezet op deze continue bonding en bridging. De wijkcoach is blij met de komst van de EDplaats in Alleman waar er nu (nog) meer aandacht is voor het inzetten van ervaringsdeskundigheid van kwetsbare bewoners.

Van betekenis kunnen zijn

Door de integrale manier van werken in het afgelopen jaar vullen welzijn en zorg elkaar aan. Dat medewerkers van o.a. RIBW, OTT, Eigen Haard, Roads, GGZ nu meer in de wijk te vinden zijn maakt dat er snel geschakeld kan worden, mensen sneller op de juiste plek terecht komen en er op een efficiënte manier op of juist afgeschaald kan worden. De wijkcoach is met haar brede blik binnen verschillende overlegvormen en casuïstiek besprekingen een belangrijke aanvulling als het gaat om het doorbreken van een eenzijdige “cliënt gerichte benadering”. Daarnaast vervuld zij een belangrijke rol om mogelijkheden en plekken te creëren waar mensen van betekenis kunnen zijn. De initiatieven die tot stand komen worden vaak gedragen door bewoners in een kwetsbare positie. Dit vraagt veel ondersteuning en coaching van de wijkcoach en kost het tijd voordat deze initiatieven verankerd zijn. In toenemende mate worden vanuit 1^e lijnszorg mensen doorverwezen naar de wijkcoach.

Festus een buurtbewoner uit Nigeria. Via het maatschappelijk werk is Festus naar de wijkcoach doorgestuurd om te zien wat zij kon betekenen voor Festus. Hoe het nu gaat met Festus leest u op de volgende pagina.

Naast Festus zijn er veel bewoners die door de wijkcoach ondersteund worden om van betekenis te zijn en gestimuleerd worden om binnen hun mogelijkheden mee te doen. Zo is Jos nu, naast iemand die in de ziekte zit, een enthousiaste begeleider van de fotoclub Alleman waar inmiddels 20 bewoners met dezelfde passie voor fotografie ook aan deelnemen. De wijkcoach ziet dat dergelijke activiteiten een preventief karakter kennen en dat (naast het inzetten van passie en talenten) onderliggende problematiek zoals bijvoorbeeld gebrek aan sociale contacten ook ondervangen wordt

Festus, een wijkbewoner

"You brought me back to life" was wat hij zei toen we bezig waren zijn tekeningen in te lijsten. Festus kwam via het maatschappelijk werk bij de wijkcoach terecht die al gauw ontdekte dat hij passie voor tekenen had. Dat moest met de buurt gedeeld worden en ondanks zijn bescheidenheid stemde hij daar enthousiast mee in. Zijn expositie werd feestelijk geopend en naast vrienden en familie waren ook zijn burens aanwezig die hij persoonlijk had uitgenodigd. Dat zij aanwezig waren betekende veel voor hem. "It's good that they can see that i'm more than just 'that Nigerian'." Hij werd overspoeld met complimenten en was niet meer de cliënt maar "the artist". Festus komt nu regelmatig naar Alleman en heeft zich aangesloten bij de tekenclub. Zijn eerste betaalde opdracht heeft hij inmiddels ook binnen. "This place is like my second home, I've met so many new and nice people and i'm grateful. When i'm here I am free from my problems."

Opening expositie
Festus



Wijkagenda

In de wijk Bankras/Kostverloren is intensief contact met de verschillende netwerkpartners en actieve (groepen) bewoners. Vanuit verschillende thema's wordt er samengewerkt en komen er gezamenlijke initiatieven tot stand. De wijkcoach heeft hierin een schakelende en makelende rol met o.a. als doel nieuwe samenwerkingsverbanden te creëren en te onderhouden. De aandachtspunten voor het nieuwe jaar zijn:

- Op buurtniveau versterken van sociale verbondenheid door inzet community building (inzoomen op kwaliteiten en talenten en deze zichtbaar maken). Lief en leedstraten hierin gebruiken.
- Bevorderen van positieve beeldvorming & het bespreekbaar maken van stigma en inzetten van ervaringsdeskundigen i.s.m. Edplaats en de Deelfabriek.
- Gezamenlijke casuïstiek bespreking continueren (AKAD) voor vroeg signalering, preventie, en onderlinge afstemming.
- Verder door ontwikkelen van een wijkplan en agenda.
- Vergroten van kennis bij inwoners over bestaande voorzieningen en regelingen.
- Buurtparade met scholengemeenschap Panta Rhei, Omnibus, Brentano en AmstelveenSport.
- Voorlichtingsbijeenkomst zorgstelsel i.s.m. met Medisch centrum Bankras, Vluchtelingenwerk en klankbordgroep.
- Door veranderingen (vertrek sociaal beheerder, wijkcoach en toekomstige verhuizing Alleman) continuïteit waarborgen.

Cijfers gehele jaar 2019

Aantal nieuwe bewonersinitiatieven: 18

Aantal buurtcirkels: 8

Aantal nieuwe mantelzorgers die toegeleid zijn naar hulpaanbod: 3

Aantal kwetsbare bewoners toegeleid naar passende ondersteuning: 28

Aantal WOR (welzijn op recept): 21

Wijkcentrum Alleman

Sociaal beheerder Ben Voorend, assistent beheerder Keji Schouten

Gerealiseerde openstelling in 2019: 3746 uur

Aantal vrijwilligers: 90

De verbouwing van Alleman brengt nog steeds positieve reacties bij de gebruikers van Alleman. Alle gebruikers zijn onverminderd enthousiast over de mooie ruimte en de leestafel. Er is nog steeds een toename van mensen die aanlopen of hier afspreken, zoals taalcoaches, wandelgroepjes. De extra beheerder is dan ook geen overbodige luxe. De keukenfaciliteiten konden meer en meer benut worden. Er lijkt een lichte toename van het aantal mensen met een beperking waar het de inloop betreft. De Deelfabriek en Allemansclub worden gecontinueerd.

Door interventie van een vrijwilliger heeft Alleman nu een door de Rabobank gesponsord tv-scherm wat niet alleen voor informatie over activiteiten maar ook voor bijzondere tv-uitzendingen als sportevenementen of de Prinsjesdag op de derde dinsdag in september gebruikt kan worden.

Door de sluiting van het Go Centrum zijn meerdere clubs naar Alleman overgekomen. Alleman zit nu helemaal propvol. Alleen op zaterdagavond zijn er hiaten. De dansavond op zondag is als gevolg van een ernstig ongeval van de organisator sinds eind oktober (tijdelijk) gestopt. (Inmiddels is deze organisator overleden en zijn er gesprekken met mogelijke kandidaten over het voortzetten van deze populaire avond voor alleengaanden/-staanden. Ten tijde van het schrijven van deze rapportage zijn we midden in een coronacrisis beland. De dansavonden kunnen pas na de coronaperikelen van start.)

Binnen de groep vrijwilligers zijn wat wisselingen, een paar vrijwilligers zijn gestopt maar er zijn ook enkele nieuwe begonnen. Met de groeiende drukte is uitbreiding van het aantal vrijwilligers gewenst. Er zijn twee jaarstagiaires (ROC) actief in Alleman.

Er is een blijvende goede aanloop voor Taalondersteuning, voor het Financieel



Barbecue voor actieve bewoners bij Alleman

Café, voor vragen over huurwoningen, over opvoedvragen en juridische vragen.

In de zomer hebben we een gezellige barbecue voor de Allemanvrijwilligers georganiseerd. Er namen ca. 65 vrijwilligers aan deel. .

De klassen voor Arabische les zijn vertrokken vanwege ruimtegebrek.

Nieuwe activiteiten:

- Indiase Dans
- Bijbelles
- Fotoclub
- Vrij Gezellig Inloopcafé (ontmoetingsplek voor alleengaanden 50+)
- Mokum Folk; 1x per maand live folk- en volksmuziek

En Alleman is nog steeds klein. Vél te klein, laat de sociaal beheerder weten.

Elsrijk

Wijkcoach Remke van Rooden

In het eerste halfjaar van 2019 heeft de bewonersinitiatiefgroep een format gemaakt voor het wijkplan. In deze format heeft de wijkcoach de sociale kaart van de wijk opgetekend. Ze heeft een mooi overzicht gemaakt van alle organisaties, zzp-ers, VvE's, bedrijven, instellingen en overige. Samen met de voorzitter van de bewonersinitiatiefgroep hebben zij kennis gemaakt met diverse partijen in de wijk. De verzameling is overgedragen aan de werkgroep Goede Buren, die gepland hebben begin 2020 een netwerkbijeenkomst te willen organiseren voor de bedrijven en ZZP'ers.

Zoals de bewonersinitiatiefgroep zich met het zakelijke deel bezighoudt, werkt de wijkcoach samen met GGZ, RIBW-KAM, wijkverpleegkundigen, bewonerscommissies en collega's Participe om de kwetsbare bewoners in kaart te brengen.

In het 2^e halfjaar van 2019 hield de wijkcoach zich voornamelijk bezig met de organisatie van De Week van de Ontmoeting. Omdat dit een wijkoverstijgende activiteit is zal hier meer over worden verteld bij Stedelijke activiteiten.

Groenelaan

Wijkcoach Betty van de Schraaff

In de wijk Groenelaan hebben we afscheid genomen van enkele wijkkoepelenden, maar gelukkig hebben we ook twee nieuwe mensen mogen verwelkomen. De ontwikkeling van het wijkplan heeft daardoor stilgelegen, maar wordt nu weer voortvarend opgepakt.

Kwetsbare groepen in de wijk:

Nog steeds komen er nieuwe mensen binnen in wijkcentrum De Bolder. De dagbestedingsactiviteit op dinsdag voorziet in een behoefte en wordt zeer gewaardeerd door de deelnemers. De wijkcoach heeft het voortouw genomen om een maaltijd met bewoners van Ons Tweede Thuis en vrijwilligers van de

Bolder in oktober te organiseren. Helaas was de maaltijd afgeblazen, maar in januari is het wel doorgegaan. Het was een groot succes.

Buurtkamer Groenord, bij de Kringloop wordt gewaardeerd maar men wil meer bezoekers trekken, de wijkcoach zal de vrijwilligers aldaar ondersteunen om deze wens proberen te realiseren.

De mensen van buitenlandse afkomst willen graag als vrijwilliger aan de slag, maar wij kunnen hen niet allemaal plaatsen. De taal is vaak een struikelblok. Op de burendag van september is er weer een mooie markt neergezet waar 10 mensen van verschillende nationaliteiten gerechten uit hun land hebben gemaakt en verkocht. Ondanks het slechte weer die dag was het een groot feest. De vrijwilligster die de organisatie op zich had genomen moest om gezondheidsredenen afhaken waardoor de wijkcoach de organisatie over moest nemen.

Veel buitenlandse vrouwen kunnen niet fietsen en dat zou hun zelfstandigheid wel vergroten. Daarom geeft AmstelveenSport nu fietslessen. De wijkcoach stimuleert vrouwen deel te nemen aan deze lessen. Het resultaat is dat iedereen dit seizoen hun diploma heeft gehaald.



Alle cursisten van de fietslessen hebben hun diploma gehaald

Vrijwilligers van de bar- en balie groep hebben weer in de periode tussen kerst en 6 januari 2020 de Bolder opengehouden, in nauwe samenwerking met het team van de Bolder. De mensen in de wijk die daar juist in die periode behoefte aan hebben waarderen dat enorm. De stampot maaltijd op 28 december, georganiseerd door de wijkkoepel, was uitverkocht

Wijkcentrum De Bolder

Sociaal beheerder Peter van Ommen

De uitdaging voor wijkcentrum De Bolder zit hem volgend jaar in om bredere openstellingen te realiseren met bewoners. Maar ook dat iedereen zich uit de wijk welkom voelt en mee wil werken aan een sociale wijk. Door het project Bijspringen en Versterken is er meer aandacht voor verschillende kwetsbare groepen in de wijk en vandaar uit een structurele samenwerking met diversen organisaties. We zien dat bewoners vanuit “het Zonnehuis” en “de Helpende Hand” met groepen bewoners bij ons op de koffie komen.

Het is drukker geworden in de Bolder met inloop en ook verhuur aan organisaties en voor feestjes/partijen. Bij de bar wordt geprobeerd tussen de middag met dubbele bezetting te werken i.v.m. de drukte. Door wisseling van vrijwilligers op zondag is de zondag een zeer drukke middag geworden, waar veel bewoners graag komen. Ook is de zondag een steeds populairdere dag dat er activiteiten worden georganiseerd wat ten goede komt aan De Bolder en de buurt.

Er heeft een kleine verbouwing in zaal Alle Hens plaatsgevonden, er is een keukenblokje gekomen en een elektrische boiler in de opslag geplaatst.

Vrijwilligers

Er zijn 7 nieuwe vrijwilligers in de Bolder gekomen waarmee het aantal vrijwilligers is opgelopen naar 77.

Er zijn plannen om met de school, De Horizon, meer samen te werken en organiseren. Ook lokaal met de winkeliers van het Groenhof zijn er lijntjes uitgezet om samen activiteiten te organiseren.



Scholieren zijn druk bezig met surprises maken in de Bolder

Keizer Karelpark

Wijkcoach Caron Honold

De wijkcoach faciliteert zoveel mogelijk ontmoeting tussen bewoners, vrijwilligersgroepen en ketenpartners in de wijk om onderlinge samenwerking en ondersteuning op gezamenlijke thema's van de grond te krijgen. Georganiseerde ontmoeting, geïnspireerd op de methode van Anke Siegers, vormden een startpunt voor nieuwe initiatieven en vergrootte zelfstandigheid. Gebruik van alle middelen van het communicatieplatform (krant, nieuwsbrief, FB en website) versterken betrokkenheid en duurzaamheid.

Netwerkbijeenkomst juni voor bewoners en organisaties in de wijk.

Bij deze bijeenkomst leren bewoners de mogelijkheden bij Paaskerk, SAKB en Activiteitscentrum Kastanjelaan kennen.

Het resultaat is een 17-tal nieuwe activiteiten. Nieuwe partijen hierbij zijn Paaskerk, Family Support, Beter Buren en vluchtelingen zelforganisaties. Uit de netwerkbijeenkomst is een ZZP-vrouwennetwerk voortgekomen met 5 bijeenkomsten en waar inmiddels 20 leden hieraan deelnemen. SAKB start een 'wijkcafé Kunstsalon' in samenwerking met het wijkplatform

Netwerkbijeenkomsten bewoners rond winkelstrip Van der Hooplaan

Vanuit de bewoners bestond een behoefte om met elkaar om tafel te gaan. De resultaten waren een opruimploeg en meer betrokkenheid bij wijkplatform. Aan de vervolgbijeenkomsten ontstond er goed contact met bewoners, scholen, winkeliers, gemeente Amstelveen en BOA.

Netwerkbijeenkomst november rond kwetsbare bewoners:

Samenwerking werd gezocht met de 'bekende vijf': GGZ in Geest, RIBW-kam, OTT, Sociaal team en de wijkagent. Een nieuwe partij, Team ED, Eigen Haard en wijkorganisaties als de Buurtkamer, de Paaskerk, het SAKB het wijkplatform en de wijkkrant evenals professionals uit de wijk (lifestyle coach, fysiotherapeuten) verbreedden en concretiseerden de samenwerking. Uit dit resultaat ontstond een wekelijkse lunch voor kwetsbare wijkbewoners wat tevens dienst doet als contactmoment met professionals. Twaalf kwetsbare wijkbewoners zijn regulier ingezet voor de wijk in samenwerking met een aantal van bovengenoemde partijen.



Netwerkbijeenkomst in november voor professionals,

Aan de georganiseerde netwerken mocht een bijeenkomst voor professionals niet ontbreken. Aan de ketenpartners en wijkbewoners zijn 'Bijspringen en Versterken' geïntroduceerd evenals de nieuwe samenwerkingspartners.

Communicatieplatform - Wijkplatform

Hier is een grote stap gezet, een fusie van het bestaande Wijkplatform en het Communicatieplatform tot een gezamenlijk Wijkplatform Keizer Karelpark. In de wijk zijn worden zowel een wijkkrant als een nieuwsbrief uitgebracht. Tevens is er een wijkwebsite die veel informatie geeft over de wijk.

Overige bijeenkomsten en activiteiten:

- De wandelgroep voor kwetsbare ouderen kunnen zelfstandig verder.
- De Luwte betrokken bij wijkkrant en wijkactiviteiten.
- Homeland choir: samenwerking met vluchtelingen, musicus en MOC Participe: muziek met en voor kwetsbare groep.
- Het Huiswerk Punt heeft afscheid genomen van Erik, een nieuwe vrijwilliger in de wijk is gevonden die deze fantastische groep wil trekken.
- De wijkcoach heeft samen met een actieve wijkbewoner een bezichtiging georganiseerd met mogelijkheid om vragen te stellen van de tentoonstelling 'With Pride'. In samenwerking met Ateliers 2005, wijkagent en Platform Keizer Karelpark.



Tentoonstelling 'With Pride'

'Duurzame' wijkbewoner Lena

"Er was een verrassende opkomst. Naast de trouwe ploeg van JCI waren er mensen die ons via internet hadden gevonden. Klein minpuntje was wel een miscommunicatie over de begintijd. Ik stond daar om 9.00 uur... maar er was niemand... Na wat zoeken zag ik wel achter glas de benodigde attributen liggen. Geleidelijk kwamen er anderen binnen.

Oogst van de Clean up: flink! met ook bijzondere bijvangst: matrasje, voetbal, harde witte bal, mes.

Na de opening mocht ik een pot "KKP-appelmoes" aanbieden, voor mij een belangrijk moment want: Het was niet zomaar een pot appelmoes! Het was een samenwerkingsproduct tussen Platform KKP en de Groene Kerk.

Wat is het geval? Ik heb een appelboom maar kan wegens ziekte de vele appels die zij geeft niet verwerken. De appels laten liggen vind ik voedselverspilling dus riep ik de hulp in van mijn Platformgenoten om te helpen plukken, schillen en koken om er appelmoes van te maken. De groene Kerk heeft vrijwilligers die jaarlijks op de beroemde rommelmarkt van de Paaskerk potten zelfgemaakte jam verkopen waarvan de baten naar oost-Europese projecten gaan. Hen vroeg ik of zij nog jampotten over hadden en mij ook mee wilden helpen. Zo kwamen wij met vereende krachten op 15 potten appelmoes. Floor gaf haar pot appelmoes op haar beurt weer door aan de jongst aanwezige, mooi voorbeeld van circulair denken in Keizer Karelpark."



**Ook wethouder Floor Gordon
ontving een pot appelmoes**

Oude dorp

Wijkcoach Caron Honold

De gemeente vraagt in 2019 in deze wijk de aandacht van actieve wijkbewoners voor de 'facelift' van het Oude Dorp. Het wijkplatform heeft stevig de regie gepakt in het zoeken naar wijkbewoners/ondernemers in de wijk om mee te denken. De wijk is sterk in beweging. Een wijkplatformlid heeft de wijkcoach betrokken bij dit traject.

In september is een netwerkbijeenkomst georganiseerd. Resultaat: vier bewoners willen zich inzetten voor sociale projecten in 2020. Met name gericht op wijkbewoners en het betrekken van kwetsbare wijkbewoners.

Medio 2019 heeft een gesprek plaatsgevonden met het Keizer Karelcollege, waaruit vervolggesprekken en samenwerking in de wijk zullen volgen.

Eind 2019 is overleg gestart met Museum Jan en het Museumhuis om oudere bewoners te faciliteren tot ontmoeting in Museum Jan.



Na een goed overleg een 'selfie' met enkele blijde deelnemers

Patrimonium

Wijkcoach Betty van de Schraaff (tot 1 november)

Wijkcoach Wilma Stokkel (vanaf 1 november)

Het Pluspunt doet het goed in de wijk. Steeds meer mensen weten hun weg naar het wijkcentrum te vinden. Vandaar dat het belangrijk is dat het gebouw een opfrisbeurt moet krijgen anders kunnen wij niet langer verantwoord de bewoners ontvangen. Maar daar wordt nu hard aan gewerkt.

Er ontstaan nog steeds nieuwe initiatieven door wijkbewoners zoals Vegetarische maaltijd, 100 jaar Patrimonium (zie pagina 14), Pimp je lunch etc.



Pimp je lunch: kinderen komen met hun boterhammen en maken er iets lekkers van met komkommer, tomaten en nog veel meer gezonde lekkernijen

Ondanks wisseling van wijkcoach en activiteitencoach, is het werk gewoon naadloos doorgegaan. De kansen in deze wijk liggen met name ook in een goede samenwerking met verschillende organisaties in de wijk. Verder is het een uitdaging om het aantal vrijwilligers op peil te houden, de meest vrijwilligers zijn boven de 75 en zijn daar door kwetsbaar.



De vegetarische maaltijd trok veel belangstelling

De wijkagenda wordt opgesteld door de kleine coalitie, die door de gemeente begeleid wordt. Natuurlijk zal er ook overleg komen, over het wijkplan, met de bewoners die met elkaar het Wijkplatform/BIG vormen. Eind 2019 werd wel duidelijk dat deze groep mensen, meer van de praktische uitvoering zijn en minder van de toekomstplanning. Daarnaast heeft de voorzitter ook afscheid genomen, dus de groep krimpt weer een beetje.

100 jaar Oud-Patrimonium in 2019-2020

Begin 2019 kwam in het Wijkplatform Patrimonium het idee naar voren om voor de bewoners van de wijk een gezamenlijke activiteit te organiseren. Daarbij werd het aanstaande 100 jarig bestaan van Patrimonium naar voren gebracht. Toenmalig wijkcoach Betty van der Schraaff herinnerde aan de eveneens oude woonwijk Bovenkerk waar vanouds bewoners elkaar ook goed

kennen en waar hieraan refererende activiteiten in 2018 een groot succes werden. Zo ontstond het idee om het 100-jarig bestaan van Patrimonium uit te werken tot een bredere activiteit voor de wijk. Het wijkplatform benaderde enkele Oud Patrimonium-bewoners om hun medewerking. Zo ontstond de Werkgroep Oud-Patrimonium die regelmatig bijeenkwamen om ideeën, uitgangspunten en plannen te ontwikkelen en uit te werken. Vanaf het begin was er een sfeer van vertrouwen, saamhorigheid en onderlinge, goede samenwerking, gestimuleerd door wijkcoach Betty. Woningstichting Patrimonium, die de woningen in oud en nieuw Patrimonium bouwde vierde het 100 jarig bestaan op 15 november 2019. Voor de wijk gaat het 100 jarig bestaan voor bewoners en oud-bewoners gevierd worden op zaterdag 18 januari 2020. De voorbereidingen zijn in volle gang. Wij hopen in het halfjaarverslag 2020 te kunnen vertellen dat het een zeer succesvolle dag is geweest.

Randwijk

Wijkcoach Manon Hoefman

Wijkcoach Rosanne Rondema

Nadat wijkcoach Manon voor de zomer vertrokken was, is na de zomer Rosanne Rondema als de nieuwe wijkcoach begonnen in de wijk. In Randwijck staat Villa Randwijck, een zelfstandig centrum. In het centrum zijn de activiteiten in het afgelopen half jaar uitgebreid.

Er was voorheen een goede samenwerking met de huisartsen van het Medisch Centrum Randwijck maar door wijkcoachwisseling was dit wat naar de achtergrond geraakt. Door de nieuwe wijkcoach is de samenwerking met de huisartsen van Medisch Centrum Randwijck weer opgepakt. De huisartsen zijn opnieuw geattendeerd op Welzijn op Recept en de samenwerking zal komende jaar geïntensiveerd worden.

Er zijn door de wijkcoach contacten gelegd met verschillende organisaties, waaronder de RIBW. Hiermee wordt er momenteel overlegd om een koffiemoment voor de bewoners in Villa Randwijck op te zetten.

Het komende jaar zal er ook gewerkt worden om gezamenlijk tot een wijkplan te komen.

Stadshart

De eerste indruk van de nieuwe wijkcoach was dat wijkcentrum 't Open Hof een wijkcentrum is waar activiteiten plaatsvinden voor voornamelijk ouderen. De wijkcoach is in het stadshart bezig geweest met de wijk te leren kennen en is vooral gaan netwerken in de laatste maanden van 2019. De samenwerking met de huisartsen is opgestart en zal worden geïntensiveerd. De samenwerking met de **Bewoners Initiatief Groep** verloopt helaas stroef. Eind 2019 werd duidelijk dat het wijkcentrum het Open Hof in 2020 zal gaan sluiten.

De wijkcoach zal zich in het nieuwe jaar bezighouden met het zoeken naar andere locatie voor de activiteiten van 't Open Hof en tegelijk proberen om ontmoetingsplekken voor de bewoners van het stadshart te creëren.

Wijkcentrum 't Open Hof

Sociaal beheerder Jeannette Wieringa

Wijkcentrum 't Open Hof ligt aan de rand van de wijk Elsrijk maar wordt voornamelijk gebruikt door de wijk Stadshart. Door de komst van een nieuwe wijkcoach voor Randwijck & Stadshart én ouderenadviseur die beiden dagelijks starten vanuit het Open Hof, is er sinds tijden weer sprake van een 'echt' team. De nieuwe wijkcoach is altijd bereid iets over te nemen van de beheerder wat erg prettig is. De maatschappelijk werker is sinds de komst van de Helpende Hand groep, op vaste tijden aanwezig.

Nieuwe activiteiten.

Open Inloop Sinds april de Open Inloop van Villa Randwijck overgegaan naar 't Open Hof. Een activiteit voor ouderen die behoefte hebben aan gezelschap. Na een korte aanloop **groeide de groep al snel** naar 12 deelnemers*. Voornamelijk dames, dat is opvallend. Er zit een vast patroon in de opbouw van de dag waarbij 'lekker bijkletsen' en een lekkere lunch, het hoogtepunt vormen. Als er een vragenspel wordt gespeeld zijn de vragen over bekende liedjes erg populair. Vaak wordt enthousiast mee gezongen als ze het antwoord op de vraag weten. Het is een hechte groep die als het even kan, geen maandag wil overslaan.

Tuin In het voorjaar heeft een klein groepje vrijwilligers zich bezig gehouden met het herinrichten en onderhouden van de tuin van 't Open Hof. Samé heeft de nieuwe aankoop verzorgd en Amik en Christina hebben al het onkruid verwijderd, geholpen met de herinrichting en later de tuin vele malen water gegeven.



In de opgeknapte tuin kon het eindejaarsfeestje van de Taalvijver plaatsvinden.

Helpende Hand Groep Twee van de drie tuin vrijwilligers zijn binnen gekomen via de Helpende Hand groep die is opgericht door maatschappelijk werker Moenes en sinds maart elke week bij elkaar komt in 't Open Hof in de podiumzaal.

Bridgeclub Eind 2018 is het Go centrum gesloten. Vele verenigingen zochten vervangende ruimte. Eén bridgevereniging heeft Open Hof welkom kunnen heten. Ze huren elke woensdagavond de kleine zaal en zijn daar erg tevreden over. Voor schaakvereniging Zukertort is Open Hof 'uitvalbasis'.



Muziek Optreden Op zes vrijdagavonden is er een concert verzorgd door vrijwilliger Amik. In steeds wisselende samenstelling werd er Perzische muziek gespeeld. Veel bezoekers (30-70 personen, w.o. buurtbewoners) kwamen hiervan genieten.

Tai Chi Een kleine groep die een cursus volgt op basis van de 'stoelengeld regeling'. Elke vrijdagochtend drinken ze na afloop koffie met elkaar.

Voorzorg Spreekuur Open Hof faciliteert voor Stadsdorp Elsrijk op dinsdagmiddag een voorzorg spreekuur.

BIG (Bewoners Initiatief Groep) De activiteiten die de BIG Stadshart georganiseerd zijn waren op de rommelmarkten na, succesvol. Denk daarbij aan de Halloween disco (100 kinderen), de muzikale bingo en de High Tea. Bustochten georganiseerd door de BIG, altijd een succes, starten en eindigen altijd bij Open Hof.

Vrijwilligers

't Open Hof kent een klein, maar zeer stabiel aantal vrijwilligers. Velen helpen achter de bar. Eén dame helpt op donderdag met administratieve zaken en de kas en er is nog een meneer die helpt met technische klusjes. Naast dit vaste groepje zijn we één vrijwilliger helaas kwijtgeraakt vanwege een onoplosbaar conflict en zijn er vier nieuwe bijgekomen. Eden, Amik, Christina en Samé. Maar ook is één 'oud' vrijwilliger, na een lange ziekteperiode 'heringetreden' als assistente bij de Open Inloop groep.

Financiën en gebruik ruimtes

De ruimtes van het Open Hof worden, naast het cursusaanbod en vaste huurders, goed benut door de VVE's uit de directe omgeving en door andere organisaties. Deze inkomsten zijn dit jaar iets hoger dan de begroting. De omzet van de bar echter zou beter kunnen maar consumpties zijn niet verplicht.

Kleine meevaller is de 'ontdekking' van dubbele betalingen van de parkeerplaatsen. Na onderzoek door de facilitaire afdeling, wordt dit in 2020 recht getrokken.



Fröbelen in 't Open Hof

Waardhuizen/Middenhoven en Nes a/d Amstel

Wijkcoach Joyce Weij

Wijkcoach Laila Melani

De nieuwe wijkcoach startte in het 2^e halfjaar allereerst met het kennismaken met de wijk Waardhuizen en Middenhoven. In gesprek komen met bewoners, met bezoekers, met instellingen, met bedrijven in de wijk. Wat haar opviel was dat veel mensen bekend zijn met de Meent. Er is veel geïnvesteerd en er zijn tradities ontstaan die veel buurtbewoners een gevoel van *ons* en *samen* geeft. Ze kunnen ergens terecht en De Meent vormt een veilige haven voor velen.

In Nes a/d Amstel heeft de wijkcoach onder andere kennisgemaakt het bestuur van Nes en met de directeur van de basisschool De ontvangst was hartelijk, open en helder. Nes is een zelfstandig stukje Amstelveen wat ook door Amstelveen wordt ondersteund. Het bestuur en de wijkcoach hebben een voorlopige afspraak gemaakt, dat als ze haar nodig hebben zij haar zullen benaderen. In 2020 zal de wijkcoach bij een aantal dorpsactiviteiten aanwezig zijn om kennis te maken

Er zijn altijd mensen die aan de kant blijven staan. Zo viel op dat er niet veel diversiteit bij de bezoekers van de Meent is. Er zijn wel mogelijkheden om hen te bereiken en samen te brengen maar hiervoor is financiële speelruimte nodig om verfrissende initiatieven aan te zwengelen. Denk hierbij aan het in het in het verslag van het 1^e halfjaar genoemde Inspiratie Café? Veel culturen hebben een rijk eet-, muziek, vertel- en literaire cultuur en tradities die het samenzijn bevorderen, delen en nieuwe ontmoetingen mogelijk maken. Voor deze bewoners is het moeilijk om activiteiten te ontwikkelen. Financieel is het voor hen persoonlijk niet haalbaar. De financiële speelruimte voor de wijken is sinds enkele jaren in handen van Bewoners Initiatiefgroepen. Dat maakt het ingewikkeld om aan wensen of ideeën van andere bewoners te voldoen.

De wijkcoach heeft in 2019 met enkele samenwerkingspartners kennis gemaakt en samengewerkt en goede ervaringen opgedaan. Bijvoorbeeld met Duizendblad (welzijn op recept, aanpak van depressie), wijkagenten, handhaving (kennisgemaakt en samengewerkt), jongerenwerkers, Eigen

Haard, Taalhuis, AmstelveenVoorElkaar. Het was opvallend hoe samenwerking en in verbinding zijn met de wijkcoach en Participe erg gewaardeerd wordt. Een huisarts vertelde dat door de samenwerking haar praktijk verruimd werd. Patiënten die steeds bleven terugkomen en waar geen behandeling voor was, kon ze doorverwijzen naar de wijkcoach. Het welzijns-werkveld zorgt ervoor dat patiënten minder patiënt werden en dat zinvolle tijdsbestemming de gezondheidsklachten zichtbaar verminderden.

Wijkplan

Uit het kennismaken met de wijk blijkt dat een wijkplan nodig is. Er is geen wijkplan, er staat niets in de planning of op de agenda. Dit dient geactiveerd te worden. Dit zal met de BIG moeten worden opgepakt.

Kwetsbare groepen

Het is niet altijd eenvoudig om kwetsbare mensen in kaart te brengen. Zij zijn te vinden op voor hen vertrouwde of noodzakelijke plekken maar waar zijn die? Een mooie vindplek is het Financiële Café wat in Ontmoetingscentrum De Meent. Het zou goed zijn als er meer laagdrempelige initiatieven zouden komen waarbij kwetsbare mensen in kunnen stromen.

Activiteiten

Inspiratie Café

In het 1^e halfjaar waarin Joyce Wey de wijkcoach van de wijk was waren er plannen om in het 2^e halfjaar een Inspiratie Café op te zetten. De eerste vraag zou zijn “wat zou je doen voor de buurt met € 3000,-?”. Vandaar uit zouden de op dat moment spelende onderwerpen in kaart gebracht en waar mogelijk de juiste personen en organisaties aan elkaar gekoppeld worden om er mee aan de slag te gaan. Het Inspiratie Café ging door vertrek van Joyce niet door. Nieuwe wijkcoach Laila heeft zich eerst toegelegd op kennismaken met de wijk, wat is dit voor wijk, wat speelt hier, wat is snel nodig. Het Inspiratie Café is even in de koelkast gezet om er in 2020 uitgehaald te worden.

Juridisch spreekuur

Helaas is het wekelijks juridisch spreekuur gestopt. Er waren te weinig vrijwilligers met de juiste juridisch kennis.

Financieel Café

Sinds februari is elke dinsdagochtend het Financieel Café ‘geopend’. Het Café wordt steeds beter door de bewoners gevonden. Veel vragen die gesteld worden zijn van juridische aard. Daarmee neemt het Financieel Café dus een deel van het opgeven juridisch spreekuur op. Eigen Haard wil zich ook graag aansluiten voor vroeg signalering met betrekking tot huurachterstand.

De Stappentellers

Wandelclub ‘de Stappentellers’ startte in januari met 2 wandelaars en liep het 1^e halfjaar snel op tot 17 wandelaars, zonder professionele begeleiding. De wandelclub is bij velen bekend. Een inmiddels vaste groep van 10 ‘telt nog wekelijks hun stappen’.

Buurtborrel

De buurtborrel is al jaren een drukbezochte activiteit en een belangrijke plek voor ontmoeting. Maandelijks bezoeken gemiddeld 80 buurtbewoners de activiteit om te genieten van de door 8 vrijwilligers zelfgemaakte hapjes. Daarnaast zijn er nog 2 mannen die vrijwillig tussendoor de afwas doen en nog 3 vrijwilligers voor de kassa en de hand- en spandiensten.

Ontmoetingscentrum De Meent

Sociaal beheerders Jan-Willem Meij, Suzanne de Jong, Eddy Springer

Voor De Meent was het een raar jaar. Een jaar in het teken van onverwachte veranderingen. Alle veranderingen hebben zijn keerzijde, zowel positief als negatief. Het ziek worden van onze geliefde collega Jan-Willem sloeg in als een bom. Hier houdt je nooit rekening mee, maar toch moet je hier mee leven en rechts of linksom oplossingsgericht nadenken. In het begin van het jaar was het voor Jan-Willem nog haalbaar om mij heel veel kennis bij te brengen en een groot deel hiervan ook op papier te zetten. Dit was een hele intense periode met veel emotie, veel vragen maar ook heel veel warmte. Het was merkbaar hoe betrokken alle vrijwilligers en ook alle klanten zijn. Iedereen kwam zijn medeleven tonen, niet alleen naar Jan-Willem, maar ook naar de rest van het team. Dit was zo hartverwarmend en gaf zoveel steun. Bijvoorbeeld als een keer een mailtje werd niet werd beantwoord of iets in die

richting, was er zoveel begrip en er werd zoveel hulp aangeboden. Zoveel warmte en liefde hadden de medewerkers van De Meent niet durven hopen of verwachten.

Er kwam in 2019 een nieuwe collega bij, die al langere tijd als vrijwilliger actief al was. Hij leek het team compleet te maken en omdat hij ook Jan-Willem al langer kende werd verwacht dat hij makkelijker in zijn rol als beheerder zou rollen. Echter bleek dit helaas niet het geval te zijn. Eind 2019 hebben we afscheid van hem genomen. Hoewel dit beter was voor De Meent, was dit toch opnieuw een onverwachte verandering binnen het team.



Sociaal beheerders en enkele vrijwilligers in De Meent

Eddy Springer was ondertussen als sociaal beheerder bij het team gekomen en zou voor de nodige ondersteuning zorgen, mede door zijn opgebouwde kennis. Vrijwilliger Jolanda Splinter ontpopte zich in die tijd als assistent beheerder (in 2020 komt Jolanda in dienst) en bracht de rust in het team wat broodnodig was in De Meent.

Soms vinden er verandering plaats waar je geen invloed op hebt, het is dan belangrijk om dan de juiste mensen om je heen te hebben om samen de mouwen mee op te kunnen stropen. De Meent is dan ook zeer dankbaar voor alle medewerkers en tientallen vrijwilligers die zich in deze onrustige en onzekere periode zo ontzettend in hebben ondersteund. En dit is precies wat De Meent is. Men is er voor elkaar, door dik en dun.

Het vrijwilligers aantal is in 2019 vrijwel gelijk gebleven. In 2019 zijn er 11 nieuwe vrijwilligers bij gekomen waardoor er momenteel 145 vrijwilligers actief zijn.

In 2019 stopte ook wijkcoach Joyce, zij vond een nieuwe baan in haar geboortekomgeving. Een van de mooie activiteiten die mede door haar in het leven waren geroepen is de maandelijkse Pub Quiz. Deze Pub Quiz wordt iedere maand druk bezocht. Joyce heeft ook de door haar goede opgebouwde band met de Albert Heijn Middenhoven dusdanig goed opgezet dat er nog steeds goede samenwerkingen mee zijn. Zo zijn er ruilbeurzen in De Meent voor bijvoorbeeld (voetbal-)plaatjes en dan sponsort Albert Heijn graag wat koekjes en snoepjes voor de bezoekers. Dit is een leuke samenwerking.

Hoe gek het jaar 2019 ook was met alle veranderingen met de collega's, voor een ding heeft het team absoluut gezorgd. De Meent heeft in 2019 voor de volle 100% gedraaid. Goedschiks of kwaadschiks zaten de zalen bijna altijd allemaal vol. Iedere week werd de openstelling van minimaal 103 uur per week gehaald. Ook was de baromzet wederom beter dan het jaar ervoor, iets om trots op te zijn!

Soms zijn er jaren die zoveel ellendig nieuws en gebeurtenissen brengen, maar dan is het de kunst om er als team zo sterk mogelijk mee om te gaan zodat zij er gezamenlijk er alleen maar sterker door worden. En dat is precies wat er in 2019 is gebeurd. Het team is ontzettend trots en dankbaar voor alle betrokkenen en collega's bij De Meent.

Hoewel 2020 nu anders begint, is het team ervan overtuigd dat zij er wederom een knallend jaar van gaan maken!

Bedankt. Tot maandag.

Nadat eerder in het jaar bekend werd dat beheerder Jan Willem Meij ziek was, bleef hij toch doorwerken maar besloot eind november het stokje over te dragen aan Eddy Springer. Jan Willem trad terug als sociaal beheerder maar bleef als adviseur aanwezig. Op vrijdag 29 november werd door het team een bijzondere avond georganiseerd, een avond voor Jan Willem met als titel “Bedankt. Tot maandag.”

Nadat Stadsdichter Matthijs den Hollander de opening verrichte met een speciaal gedicht werden vervolgens een aantal toespraken gehouden. Onder de aanwezigen waren o.a. de wethouders Ellermeijer en Van Ballegooijen. Wethouder Marijn van Ballegooijen hield een ontroerende toespraak en droeg het gedicht Herfst van Rainer Maria Rilke voor. Er kwamen veel sprekers voorbij. Gymnastiekvereniging ODIN/FIT benoemde Jan Willem tot erelid. de Concertina's traden op, zoon Jelle vertelde over zijn jeugd, De Meent en hoe hij dacht dat zijn vader na zijn pensioen als vrijwilliger achter de receptie te vinden zou zijn. En zo waren er meer toespraken. Bij de uitgang stond een collectebus voor ALS.



Westwijk en Bovenkerk

Wijkcoach Hugo van der Kooij

In 2019 is in Westwijk en Bovenkerk gestart met de voorbereidingen van een wijkplan. Onder auspiciën van de wijkcoach worden een aantal bijeenkomsten georganiseerd rond een aantal centraal belangrijke thema's.

Deze thema's zijn; Gezondheid, Veiligheid, School en jeugd, Ondernemerschap, Ouderen en Sociale samenhang. Bij deze bijeenkomsten worden kansen en problemen gesignaleerd. Uiteindelijk is het plan om de meest in het oog springende punten en generieke punten op de (te ontwikkelen) Wijkagenda te zetten. Zowel Bovenkerk (Bewonersplatform) als Westwijk (wijkplatform) zijn een wijkplan aan het voorbereiden. Deze agenda zal het kompas moeten zijn waar de wijk de komende 4 tot 5 jaar aan gaat werken.

De meest in het oog springende punten zijn op dit moment:

- Internationalisering
- Ouderen
- Wijksamenwerking verder ontwikkelen
- Jeugd- en jongeren
- Wijkpijntjes zoals: parkeerdruk en verkeer, hufterig gedrag en woninginbraken

Het laatste halfjaar zijn er ook weer een aantal grote themabijeenkomsten georganiseerd rond kwetsbare groepen;

- Thema-avond voor informele sleutelfiguren en professionals over het organiseren van zorg bij Ouderen
- Een informatieavond over de werking van het zorg- en gezondheidssysteem in Amstelveen (Nederland) voor bewoners zonder Nederlandse achtergrond.
- Een markt (Winkelcentrum Westwijk) om aandacht te vragen voor mensen met langdurig sombere gedachten. (Depressie de wijk uit – Hoe voel je je vandaag?)
- Een informatieavond over de voortgang van veiligheid in de wijk en de werking van preventieve WhatsAppgroepen

- In het kader van The Challenge (Jeugd- en jongerenproject samenwerking Rotary) is er veel aandacht voor de realisatie van een Skatepark in Westwijk. Samen met de wijkcoach organiseerde jongeren een heuse Skatemanía in juli bij Onderuit.

Enkele cijfers

Naast de vele bestaande en succesvolle activiteiten zijn er 8 nieuwe bewonersinitiatieven waaronder:

- ✓ Samen eten Bovenkerk
- ✓ AED-werkgroep Bovenkerk
- ✓ Bewoners Dignahof richten eigen stichting op
- ✓ Skatepark ontwikkelen

Aantal buurtcirkels: 5

Voorbeelden

- ✓ Samenwerkingsverband rondom depressie
- ✓ Thema Ouderenzorg

Aantal nieuwe mantelzorgers 4

Aantal kwetsbare bewoners toe geleid naar passende ondersteuning 8

Aantal WOR (welzijn op recept) 16

Wijkcentrum Westend

Sociaal beheerders Nina Oudshoorn en Gerard Tolen

Verhuur

We zien in 2019 dat de diversiteit onder de huurders verder toeneemt. We ontvangen voornamelijk de grote aanvragen voor evenementen vanuit de Bengaalse, Indische gemeenschappen. Het wijkcentrum faciliteert dan een verhuur voor ongeveer 200 / 300 personen.

We zien tevens een groei in de aanvragen van individuen. We zien in deze groei nog meer diversiteit. Huurders van verschillende afkomst, zoals Oekraïne, India, Japan, maar ook Nederland. Beheer ondersteunt de nieuwe initiatieven door het bieden van een proeftijd. De huurder heeft dan de gelegenheid de activiteit vrijblijvend op- en uit te bouwen zonder meteen aan een contract vast te zitten. Na de proeftijd wordt er in overleg een contract

opgesteld. Tevens verwijst het beheer de nieuwe huurder naar handige sociale contacten en ondersteunt met de pr.

We zien een toename van verhuur in de weekenden. In 2019 zijn er 40 bijeenkomsten geboekt door vaste huurders. 35 bijeenkomsten geboekt voor feestjes, partijtjes, evenementen. 21 bijeenkomsten hebben plaats gevonden door eigen initiatief van de wijkcoach, Bewoners Initiatief Groep of beheer in samenwerking met vrijwilligers en/of andere partners.

De aanvraag voor vaste verhuur in het weekend neemt toe. Er vindt al wekelijks vaste verhuur plaats op de zondag ochtend. In 2020 zijn we aan het kijken of we diverse huurders samen kunnen brengen zodat er bijvoorbeeld een vaste openstelling op de zaterdag kan plaats vinden.



Goed bezochte Klaverjasavonden

Samenwerkingen

De samenwerking met de winkeliersvereniging is verder toegenomen. Leden van de Bewoners Initiatief Groep sluiten bijvoorbeeld aan bij de activiteiten vergadering van de winkeliersvereniging. Het contact onderling is informeel, we weten elkaar te vinden en betrekken elkaar bij initiatieven zoals een markt op het plein, Koningsdag etc.

De samenwerking met het Wijkplatform verloopt erg goed en beheer ervaart hen als een goede partner. De wensen en ideeën voor de wijk en het centrum liggen veelal op één lijn.

Diverse wijkbewoners hebben aangegeven dat ze meer zichtbaarheid en bereikbaarheid wensen van de wijkagenten. Beheer heeft hierop ingespeeld door dit bespreekbaar te maken met de twee wijkagenten in Westwijk. De wijkagent hield één keer in de twee weken een spreekuur in het wijkcentrum voor wijkbewoners. Helaas ten gevolge van het vertrek van één van de agenten is de toekomst hiervan onduidelijk. Beheer heeft bij de vervanger deze wens nogmaals aangekaart.

Vrijwilligers

In 2019 zijn er 3 nieuwe vrijwilligers gestart. We zien dat het werven van vrijwilligers moeilijker wordt. De vrijwilligers die we ontmoeten hebben vaak niet helder voor ogen wat ze willen doen, ze hebben veel begeleiding en ondersteuning nodig en kunnen veelal niet zelfstandig functioneren binnen een activiteit of een dienst. De vrijwilligers die zich aanmelden hebben veelal fysieke, mentale beperkingen.

Gevolg van het uitdunnen van de vaste, stabiele groep is dat beheer meer taken op zich moet nemen. We hebben vaker te maken van uitval van vrijwilligers op bardiensten. Vooral in de avonden is het een nijpend probleem en is soms de enige oplossing dat beheer zelf werkt.

In 2020 staat op de planning:

- plaatsing vaste bar grote theaterzaal met oog op groei grote evenementen.
- omvang vrijwilligerspool, groeiend probleem.

Stedelijke activiteiten

Internationale Vrouwendag

Nadat in maart een zeer succesvol drie dagen durende activiteit met als thema 'Heldinnen' was afgerond (meer hierover stond in de halfjaarrapportage), besloot dezelfde groep ook Vrouwendag 2020 te organiseren. Vanuit vrouwendag 2019 waren de acht heldinnen van Amstelveen gekozen. Op 30 oktober was in de bibliotheek een bijeenkomst waarin enkele van deze heldinnen aanwezig waren en hun verhaal vertelden. Daarnaast werd een spel gepresenteerd waarin onder andere de ongelijkheid in vrijwilligers werk mannen t.o.v. vrouwen naar voren kwam. Tevens werd het thema 2020 bepaald: Vrijheid, of Freedom. Later bleek dit ook het landelijke thema te zijn.



De organisatie voor 2020 werd in de 2^e helft 2019 voortvarend opgepakt. De wijkcoach van Keizer Karelpark, die tevens vrouwenzaken in haar opdracht heeft, nam het voortouw om opnieuw meer nieuwe vrijwilligers aan de organisatie te verbinden. Dat lukte, de organisatie werd met 2 vrouwen uitgebreid. Ook heeft zij al een 5-tal gastvrouwen die in 2020 mee willen doen..

Week van de Ontmoeting

In september was de Week van de Ontmoeting. Een week met veel activiteiten die gericht zijn op 'elkaar ontmoeten'. De wijkcoach van Elsrijk heeft met haar netwerk een mooi programma samengesteld.

Aan deze week werkten ruim 30 Amstelveense organisaties en culturele instellingen samen om circa 40 activiteiten te aan te bieden. Via een uitgebreid programmaboekje konden mensen van tevoren uitzoeken waar zij aan mee wilden doen. De activiteiten zijn bezocht zijn door ruim 1500 bezoekers. Het doel om in deze week juist mensen te bereiken die zelden of nooit een ontmoeting aangaan is goed gelukt. Bijna 400 mensen die zich geregeld eenzaam voelen hebben deze week de stap gezet mee te doen en een kijkje te nemen bij een activiteit. De gratis deelname van alle activiteiten heeft daar zeker ook aan bijgedragen, er was geen financiële drempel. De deelnemers gaven aan dat ze vooral ontspanning voor zichzelf zochten en graag hun verhaal wilden delen. De activiteiten zijn bekostigd uit giften van fondsen of (deels) door de deelnemende organisaties en instellingen.

Enkele uitspraken van deelnemers:

Ik zit ik in de bijstand en ben om die reden al jaren niet meer naar de film geweest. Daarom hoop ik dat ik in aanmerking kom voor een vrijkaartje'

Mag ik ook deelnemen aan de activiteiten? Ik kom al jaren niet meer buiten de deur en neem dus niet deel aan activiteiten omdat ik afhankelijk ben van het georganiseerde vervoer. Dat kan ik niet dus zit ik altijd thuis".

'U weet niet hoe gelukkig u mij maakt'



In de aanloop naar deze week is er nauw samengewerkt met verschillende partijen en veel ervaring opgedaan met de samenwerking onderling, we weten elkaar nu nog beter te vinden. Alle deelnemende organisaties willen zich graag volgend jaar opnieuw verbinden aan dit project.

Financien

Bewoners Aan Zet domein 1

	Begroting	Realisatie	Verschil	%
1 Baten				
Subsidies (GBR 82006)	612.856	612.856	-	0%
Activiteiten (84000)	25.500	28.593	-3.093	-12%
Bar (83010 - 83030)	367.500	407.875	-40.375	-11%
Accommodaties (82000 - 82030)	323.500	366.103	-42.603	-13%
Diverse baten en lasten (90100)	-	-4	4	
Totale baten	1.329.356	1.415.424	-86.068	
2 Lasten				
Salarislasten (40000 - 40076)	-479.948	-504.603	24.656	-5%
Overige personeelskosten (40220 - 40294)	-55.150	-6.081	-49.069	89%
Inleenkrachten/derden (40300)	-	-3.697	3.697	0%
Huisvestingskosten (41000 - 41090)	-343.743	-349.951	6.208	-2%
Afschrijvingskosten (42030 - 42050)	-11.500	-11.386	-114	1%
Organisatiekosten (43000 - 43095)	-35.962	-64.490	28.528	-79%
Activiteiten (50990 - 52010)	-19.400	-16.505	-2.895	15%
Bar (56300 - 56310)	-166.900	-186.187	19.287	-12%
Overhead (49965)	-279.165	-279.165	-	0%
Totaal lasten	-1.391.767	-1.422.065	30.298	
Resultaat	-62.411	-6.641	-55.770	

Toelichting

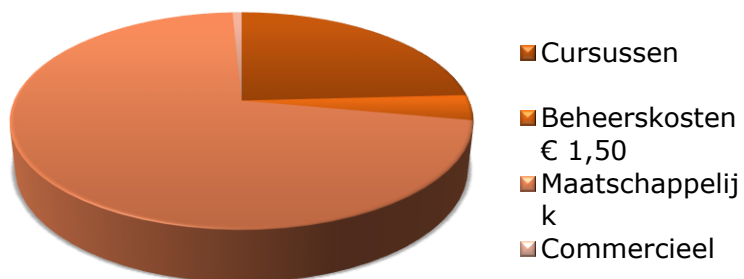
1. Deze verantwoording sluit volledig aan op de financiële administratie zoals die is vastgelegd in Exact Globe en heeft betrekking op de cijfers van 2019.
2. Het saldo bedraagt € 6.641 negatief.
3. De opbrengsten uit activiteiten, bar en accommodaties zijn aanzienlijk hoger dan begroot wat het gevolg is van een grotere bedrijfsdrukke.
4. De salarislasten zijn 5% hoger dan begroot als gevolg van onder andere de cao-stijging van 3,25%.
5. De overige personeelskosten blijven met € 49k ruim achter op de begroting als gevolg van het niet volledig realiseren van vrijwilligersondersteuning Amstelland en een uitbetaling van het UWV.
6. De huisvestingskosten zijn 2% lager dan de raming voor 2019.
7. De organisatiekosten zijn veel hoger dan begroot. De oorzaak is vooral gelegen in het niet juist begroten van de afdracht van de btw.
8. De kosten voor activiteiten blijven ruim achter op de raming voor 2019.
9. De uitgaven voor de bar zijn als gevolg van een grotere omzet aanzienlijk gestegen.

Realisatiecijfers per wijkcentrum 2019

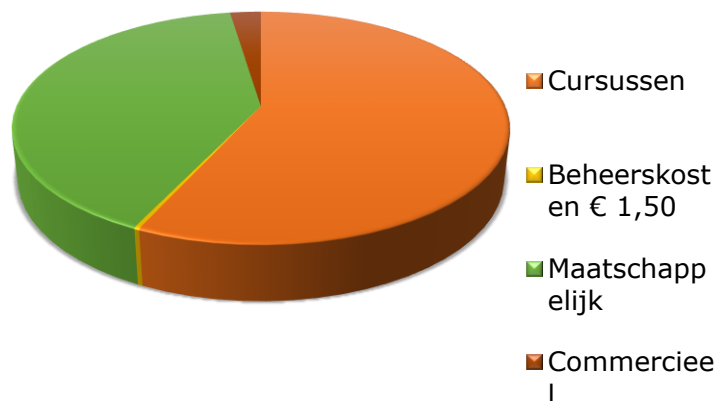
	De Meent	Westend	Bolder	Alleman	Open Hof	Algemeen	Totaal
Subsidies (GBR 82006)	€ -	€ -	€ -	€ -	€ 58.528	€ 554.328	€ 612.856
Activiteiten (84000)	€ 302	€ -	€ 21.135	€ 4.902	€ 2.254	€ -	€ 28.593
Bar (83000 - 83030)	€ 128.343	€ 77.727	€ 98.627	€ 82.576	€ 16.290	€ 4.312	€ 407.875
Accommodaties (82000 - 82040)	€ 132.157	€ 72.427	€ 53.054	€ 73.611	€ 34.855	€ -	€ 366.103
Diverse baten en lasten (90100)	€ -2	€ -2	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -4
Totale baten	€ 260.801	€ 150.151	€ 172.816	€ 161.089	€ 111.927	€ 558.640	€ 1.415.424
Salarislasten (40000 - 40076)	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -504.603	€ -504.603
Overige personeelskosten (40220 - 40294)	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -6.081	€ -6.081
Inleenkrachten/derden (40300)	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -3.697	€ -3.697
Huisvestingskosten (41000 - 41090)	€ -89.642	€ -53.063	€ -64.289	€ -41.902	€ -95.572	€ -5.481	€ -349.951
Afschrijvingskosten (42030 - 42050)	€ -3.718	€ -2.484	€ -885	€ -2.316	€ -924	€ -1.058	€ -11.386
Organisatiekosten (43000 - 43095 en 46050)	€ -14.140	€ -16.117	€ -11.692	€ -15.145	€ -5.943	€ -1.453	€ -64.490
Activiteiten (50990)	€ -1.109	€ -674	€ -7.943	€ -6.803	€ -56	€ 80	€ -16.505
Bar (56300 - 56310)	€ -62.347	€ -33.884	€ -38.235	€ -42.067	€ -9.654	€ -	€ -186.187
Overhead (49965)	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -279.165	€ -279.165
Totaal lasten	€ -170.956	€ -106.223	€ -123.044	€ -108.233	€ -112.150	€ -801.459	€ -1.422.065
Resultaat	€ 89.845	€ 43.928	€ 49.772	€ 52.856	€ -223	€ -242.819	€ -6.641

Openstelling en bezettingsgraden wijkcentra 2019

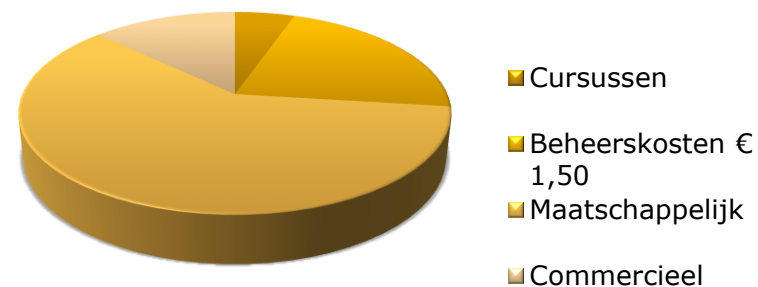
% verdeling bezetting ruimte Alleman



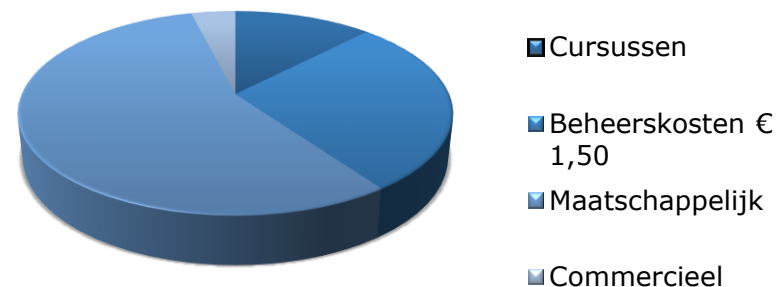
% verdeling bezetting ruimte De Bolder



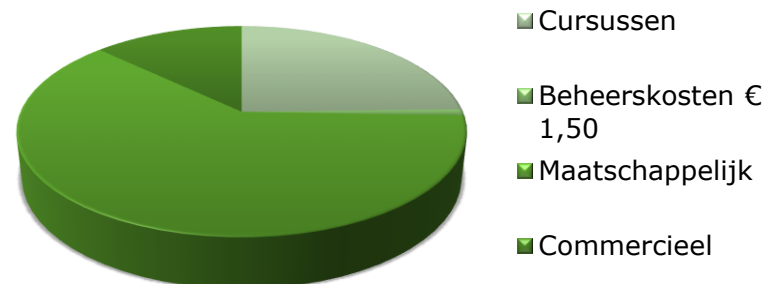
% verdeling bezetting ruimte De Meent



% verdeling bezetting ruimte 't Open Hof



% verdeling bezetting ruimte Westend



Bewoners Aan Zet domein 2

	Begroting	Realisatie	Verschil	%
1 Baten				
Subsidie (gbr 82006)	€ 618.952	€ 618.952	€ -	0%
Totaal baten	€ 618.952	€ 618.952	€ -	
2 Lasten				
Salarislasten (40000 - 40078)	€ -459.171	€ -448.653	€ -10.518	2%
Overige personeelskosten (40250 - 40270)	€ -	€ -2.358	€ 2.358	
Organisatiekosten (diversen)	€ -	€ -1.757	€ 1.757	
Overhead	€ -113.634	€ -113.634	€ -	0%
Totaal lasten	€ -572.805	€ -566.401	€ -6.404	
Resultaat	€ 46.147	€ 52.550	€ -6.404	

Toelichting

- 1) Deze verantwoording sluit volledig aan op de financiële administratie zoals die is vastgelegd in Exact Globe en heeft betrekking op 2019.
- 2) Het saldo bedraagt € 52.550 positief.
- 3) De salarislasten zijn € 10.518 minder dan begroot als het gevolg van het niet tijdig invullen van ontstane vacatureruimte.
- 4) De uitgaven voor overige personeelskosten zijn voor 2019 niet geraamd. De grootste uitgavenposten betreffen opleiding en reiskosten.
- 5) De organisatiekosten zijn niet geraamd voor 2019. De uitgaven betreffen kleine zaken zoals kantoorartikelen, kosten voor publiciteit en de huur voor opslag.

www.participe-amstelland.nl